

Bilancio Sociale 2018

ASP Seneca
azienda dei Comuni di Terred'acqua



SENECA
Azienda Servizi alla Persona



Unione
Terred'acqua



ASP Seneca
azienda dei Comuni di Terred'acqua

amministratore unico

Anna Cocchi

gruppo di lavoro

Angela Agostini

Antonietta Bicocchi

Patrizia Cattabriga

Alessandro Furgeri

Iusuf Hassan Adde

Nadia Manni

Alessandra Pallotti

Paolo Sabattini

Matteo Sarti

Lorenzo Sessa

Matteo Verdoliva

coordinamento e rendicontazione

Patrizia Cattabriga

redazione

Elisabetta Bergamini



premessa

pagina 7

Il bilancio sociale di ASP Seneca

capitolo uno

pagina 11

La persona e la famiglia
quale riferimento dell'attività

capitolo due

pagina 15

Servizi svolti:
famiglie e minori, adulti e anziani

capitolo tre

pagina 33

Gestione efficiente delle risorse

capitolo quattro

pagina 39

Sistema di relazioni

capitolo cinque

pagina 41

Prospettive di sviluppo:
le specificità di ASP Seneca

appendice

pagina 45

Struttura dell'appendice

pagina 47

Appendice 1

Indicatori relativi ai dati di attività

pagina 71

Appendice 2

Indicatori relativi
alle risorse economico-finanziarie

pagina 81

Appendice 3

Indicatori relativi alle risorse umane



indice



PREMESSA

*Il bilancio sociale
di ASP Seneca*

il bilancio sociale di Asp Seneca



Il bilancio sociale di Asp Seneca, giunto ormai alla sua decima edizione, è strumento prezioso attraverso il quale rendiamo conto della missione, delle attività e dei servizi dell'azienda. Testimone della relazione intensa che quotidianamente alimentiamo nei confronti dei cittadini di Terred'acqua, con fiducia e costanza.

L'impegno di Asp, nelle sue varie componenti e nei diversi servizi offerti, va nella direzione della novità, nella capacità di portare alla luce un nuovo modo di fare azienda pubblica, non fatta di attesa e richiesta, ma di innovazione e proposta. Un'azienda che produce energie positive e forti, e le trasmette al territorio. Un'azienda che da assistenziale diviene di comunità, perché nasce dalla comunità e si prende cura di essa, in tutte le sue componenti più fragili.

Le pagine di questo bilancio sociale raccontano di un 2018 fatto di progetti concreti e attività importanti a sostegno delle persone. Penso ai programmi di aiuto rivolti alle donne/mamme vittime di violenza, per favorire la vita con i figli e l'autonomia domestica; la formazione sperimentale rivolta agli adolescenti sull'uso consapevole dei new media e la lotta al cyberbullismo. Ricordo la progettazione di inserimenti in laboratori socio-occupazionali di giovani disabili per favorire l'inclusione sociale e lavorativa. Mi riferisco alla progettazione di attività nelle case residenza incentrate sulla relazione di prossimità e vicinanza con l'anziano. Penso infine alla sostenibilità economica ed efficienza di bilancio che, come quelli precedenti, anche per il 2018 si chiude positivamente, grazie ad una gestione attenta delle risorse.

Tante sono le sfide e le opportunità di crescita che il 2019 ci porge, vista la complessità e le incertezze del tempo che stiamo vivendo. Di questo ne siamo ben consapevoli.

Sappiamo però di poter contare sulla professionalità e la dedizione di persone capaci, che rappresentano la forza di questa azienda e che ora desidero ringraziare uno ad uno. Un pensiero speciale va al Direttore generale uscente Paola Perini, che dal 2008 mi ha accompagnato con grande coraggio nel percorso di crescita di Asp Seneca.

Anna Cocchi
Amministratore unico

nota metodologica per il lettore

Se la redazione del bilancio sociale per le Asp dell'Emilia Romagna è un obbligo stabilito dalla normativa regionale (L.R. 2/2003), in Asp Seneca sin dal 2009, è stata considerata un'opportunità per comunicare con la collettività. Scrivere il bilancio sociale rappresenta ogni anno un appuntamento fondamentale nella vita dell'azienda; una modalità di condivisione con i cittadini delle iniziative e dei risultati raggiunti e allo stesso tempo uno strumento per la riflessione dei dipendenti sulla valenza del lavoro svolto.

Il bilancio sociale è quindi uno strumento straordinario attraverso il quale Asp Seneca rende conto ai propri interlocutori dell'impegno che l'azienda pone per soddisfare le loro aspettative e informa dei risultati raggiunti relativamente agli obiettivi programmati.

In tal modo vengono potenziati il grado di consapevolezza e di responsabilità, così da far conoscere al territorio e ai cittadini i valori che ispirano il suo agire.

Questo strumento comunicativo consente di arricchire di significato i servizi offerti, accrescere la partecipazione e la condivisione dei dipendenti.

Il bilancio sociale rappresenta per Asp Seneca una risorsa per crescere continuamente, grazie a modalità di confronto e verifica delle iniziative e dei risultati raggiunti con tutti i soggetti coinvolti (cittadini, enti, sindacati), ma anche attraverso momenti di riflessione e approfondimento con i dipendenti, per costruire un percorso comune e condiviso, su cui gettare basi sempre più solide per la pianificazione e la programmazione aziendale.

Per la rendicontazione del 2018 il servizio relazioni e comunicazione ha realizzato le interviste ai responsabili, mirate ad evidenziare le azioni e i risultati raggiunti nell'anno. Il controllo di gestione ha raccolto i dati e svolto le relative analisi. Da queste due attività, che risultano strettamente interconnesse e dal censimento delle esperienze di rendicontazione sociale del territorio, nasce il documento finale di Asp Seneca. Questo si compone di cinque parti principali, una premessa e un'appendice dedicata alla pubblicazione del set di indicatori di dati di attività, di risorse economiche e umane, secondo quanto richiesto dalle linee guida regionali. Tale suddivisione garantisce una facile lettura e al tempo stesso consente di approfondire nel dettaglio aspetti gestionali ed economici di Asp Seneca.

La diffusione del bilancio sociale 2018 ai portatori d'interesse di Asp Seneca verrà garantita dall'organizzazione di incontri per la condivisione e la comunicazione interna/esterna del sistema valoriale di Asp, dalla pubblicazione sul sito istituzionale (www.asp-seneca.it) e dall'invio di copia digitale ai contatti dell'Ente.

gruppo di lavoro

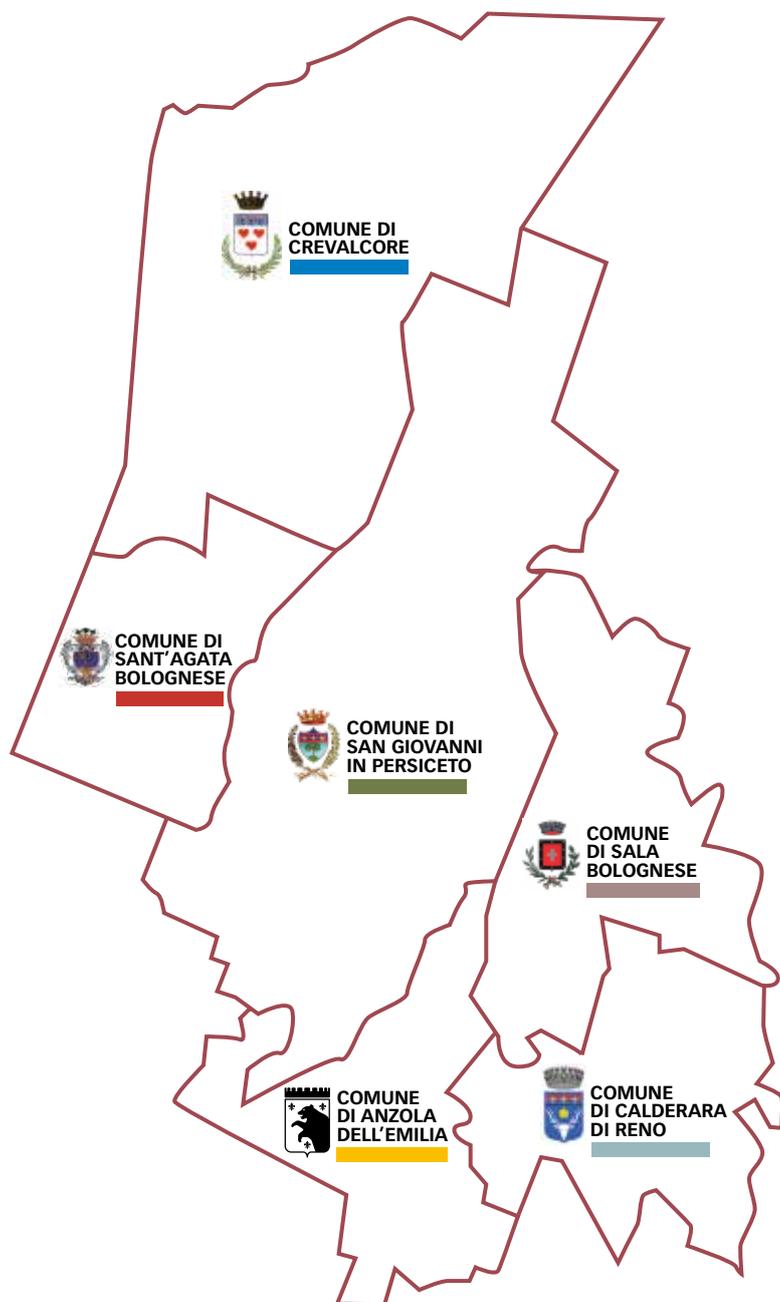
<i>Nome Cognome</i>	<i>Posizione</i>	<i>Ruolo ricoperto per il bilancio sociale 2018</i>
Angela Agostini angela.agostini@asp-seneca.it	Responsabile Unità operativa disabili adulti e utenti svantaggiati	Supporto elaborazione sezione disabili adulti e utenti svantaggiati
Elisabetta Bergamini elisabetta.bergamini@asp-seneca.it	Relazioni e comunicazione	Elaborazione, redazione testi e supporto coordinamento
Antonietta Bicchocchi antonietta.bicchocchi@asp-seneca.it	Responsabile qualità e sicurezza	Supporto elaborazione indicatori di qualità
Patrizia Cattabriga patrizia.cattabriga@asp-seneca.it	Responsabile controllo di gestione	Coordinamento e rendicontazione
Alessandro Furgeri alessandro.furgeri@asp-seneca.it	Responsabile politiche del personale	Supporto elaborazione dati analitici risorse umane
Iusuf Hassan Adde iusuf.hassanadde@asp-seneca.it	Responsabile Unità operativa minori e famiglia e Servizi sociali territoriali e politiche abitative (SST)	Supporto elaborazione sezione minori e famiglia Servizi sociali territoriali e politiche abitative (SST)
Nadia Manni nadia.manni@asp-seneca.it	Coordinatore Casa residenza Sant'Agata Bolognese	Supporto elaborazione sezione anziani - Case residenza
Alessandra Pallotti alessandra.pallotti@asp-seneca.it	Coordinatore Casa residenza Crevalcore	Supporto elaborazione sezione anziani - Case residenza
Paolo Sabattini paolo.sabattini@asp-seneca.it	Coordinatore Casa residenza San Giovanni in Persiceto Coordinatore Centri diurni	Supporto elaborazione sezione anziani - Case residenza - Centri diurni
Matteo Sarti matteo.sarti@asp-seneca.it	Responsabile servizio finanziario	Supporto elaborazione sezione gestione efficiente delle risorse
Lorenzo Sessa lorenzo.sessa@asp-seneca.it	Responsabile affari generali	Supporto elaborazione sezione gestione efficiente delle risorse
Matteo Verdoliva matteo.verdoliva@asp-seneca.it	Controllo di gestione	Raccolta dati

*La persona
e la famiglia
quale riferimento
dell'attività*

CAPITOLO UNO

MISSIONE

ASP Seneca è un'azienda pubblica che progetta e fornisce servizi alla persona e alla famiglia nei comuni di Anzola dell'Emilia, Calderara di Reno, Crevalcore, Sala Bolognese, San Giovanni in Persiceto e Sant'Agata Bolognese nel rispetto della dignità della persona e della sua famiglia.



Asp Seneca viene costituita con Deliberazione di Giunta Regionale n. 2188 del 27.12.2007. Nasce dalla trasformazione di tre Ipab (Istituzioni pubbliche di assistenza e beneficenza) presenti sul territorio di sei Comuni dell'Unione di Terred'acqua. Questo territorio coincide con il Distretto socio-sanitario di Pianura Ovest.

Ad Asp Seneca è affidata la **gestione dei servizi pubblici locali rivolti ai bisogni della persona e della famiglia**; nello specifico eroga servizi residenziali e semiresidenziali ad anziani, si occupa della gestione di servizi rivolti a minori e disabili ed assume il ruolo di subcommittente, monitorando, su incarico di Terred'acqua, l'erogazione dei servizi forniti dagli enti gestori accreditati sul territorio, relativi all'assistenza domiciliare ad anziani e ai servizi residenziali e semiresidenziali a disabili.

Questo primo capitolo descrive il contesto in cui si colloca Asp Seneca insieme alle principali evoluzioni demografiche e sociali del territorio. L'analisi di questi elementi risulta fondamentale per fare previsioni e fornire risposte adeguate ai nuovi bisogni dei cittadini.



anziani

Nel periodo 2011-2017 l'indice di vecchiaia della popolazione è salito da 138,12 a 155,74; ci sono quindi quasi 156 anziani ogni 100 giovani di età compresa tra 0 e 14 anni, manifestazione evidente del **progressivo invecchiamento della popolazione** che si esplicita anche con l'aumento della fascia d'età degli ultraottantenni. La maggiore offerta di servizi anche privati a sostegno della domiciliarità e il progressivo invecchiamento della popolazione fanno sì che il ricorso ai servizi residenziali avvenga sempre più tardi e in condizioni di salute sempre più precarie. Nello stesso tempo aumenta, per le famiglie che assistono anziani a domicilio, il **bisogno di servizi più flessibili**, in grado di rappresentare un effettivo sollievo per le famiglie.

popolazione

Complessivamente gli abitanti di Terred'acqua all'1.1.2018 sono 82.904, pertanto l'ambito di intervento di Asp Seneca equivale a quello di un Comune di media-grande dimensione. La popolazione del territorio è aumentata progressivamente nel periodo 2005-2011, mentre dal 2012 si rileva una situazione stabile. In generale, il 17% della popolazione è costituito da under 18, il 60% è composto dalla fascia d'età compresa tra 18 e 64 anni, il 23% è costituito dagli over 65. Asp Seneca eroga servizi a anziani, minori e famiglia e a disabili adulti e utenti svantaggiati e quindi assiste in diversa misura tutte le fasce di età dei cittadini del territorio.



minori

La popolazione minore di Terred'acqua è costituita da oltre 14.000 unità e rappresenta quasi un quinto di quella generale, percentuale superiore rispetto alla media provinciale, regionale e anche nazionale.

Il target a cui si rivolge Asp Seneca è una componente particolarmente significativa sia in termini statistici, che per il ruolo che questa minoranza ricopre all'interno della comunità locale. Il "**pianeta minori**", rappresentato da genitori, famiglia allargata, servizi educativi, scuola, servizi sociali e sanitari, costituisce un segmento della società vivace e dinamico, che presenta allo stesso tempo elementi di fragilità e vulnerabilità.

Si assiste ad una **progressiva crisi** che non è solo di tipo economico, ma è anche culturale e di valori, di senso rispetto al fare, al produrre e consumare. È una crisi dei legami sociali, della solidarietà orizzontale tra le persone e tra le famiglie. A ciò si aggiunge il crescente fenomeno della **disgregazione familiare**, con il conseguente aumento delle famiglie monogenitoriali. Molte storie familiari incontrano poi l'esperienza del **conflitto** coniugale e il trauma della violenza domestica, il quale si riverbera sui figli.

Anche i **fenomeni migratori** pongono questioni inedite che riguardano in particolare le nuove generazioni: il 14% dei residenti 0-17 anni è straniero, mentre rispetto alla popolazione generale la componente straniera rappresenta poco più del 10%.

Questi fenomeni concorrono all'**incremento dei fattori di rischio e all'impoverimento dei "fattori protettivi"**, cioè di quegli elementi che in un dato contesto prevengono il disagio e promuovono il benessere sociale.



disabili

Il servizio rivolto alla popolazione disabile adulta ha registrato in questi ultimi anni cambiamenti sociali e criticità.

Il **progressivo invecchiamento** dell'utenza "storica" in carico ai servizi ha prodotto un basso turn over degli utenti, che rimangono in carico al servizio mediamente per oltre 40 anni.

L'aumento di **situazioni di disabilità** caratterizzate da una maggiore "complessità" (casi multiproblematici, disabilità conseguenti a traumi o gravi disabilità acquisite, disabili adulti immigrati, bisogni derivanti da gravi disturbi comportamentali) rende necessari interventi specifici e supportati da consulenze specialistiche.

La **precarizzazione dei rapporti di lavoro**, accompagnata da una richiesta crescente di profili professionali medio-alti, nelle persone con disabilità ha ridotto le possibilità reali di occupazione e generato meccanismi di **esclusione lavorativa e disagio sociale**.

*servizi svolti:
famiglie e minori, adulti e anziani*

CAPITOLO DUE

MISSIONE

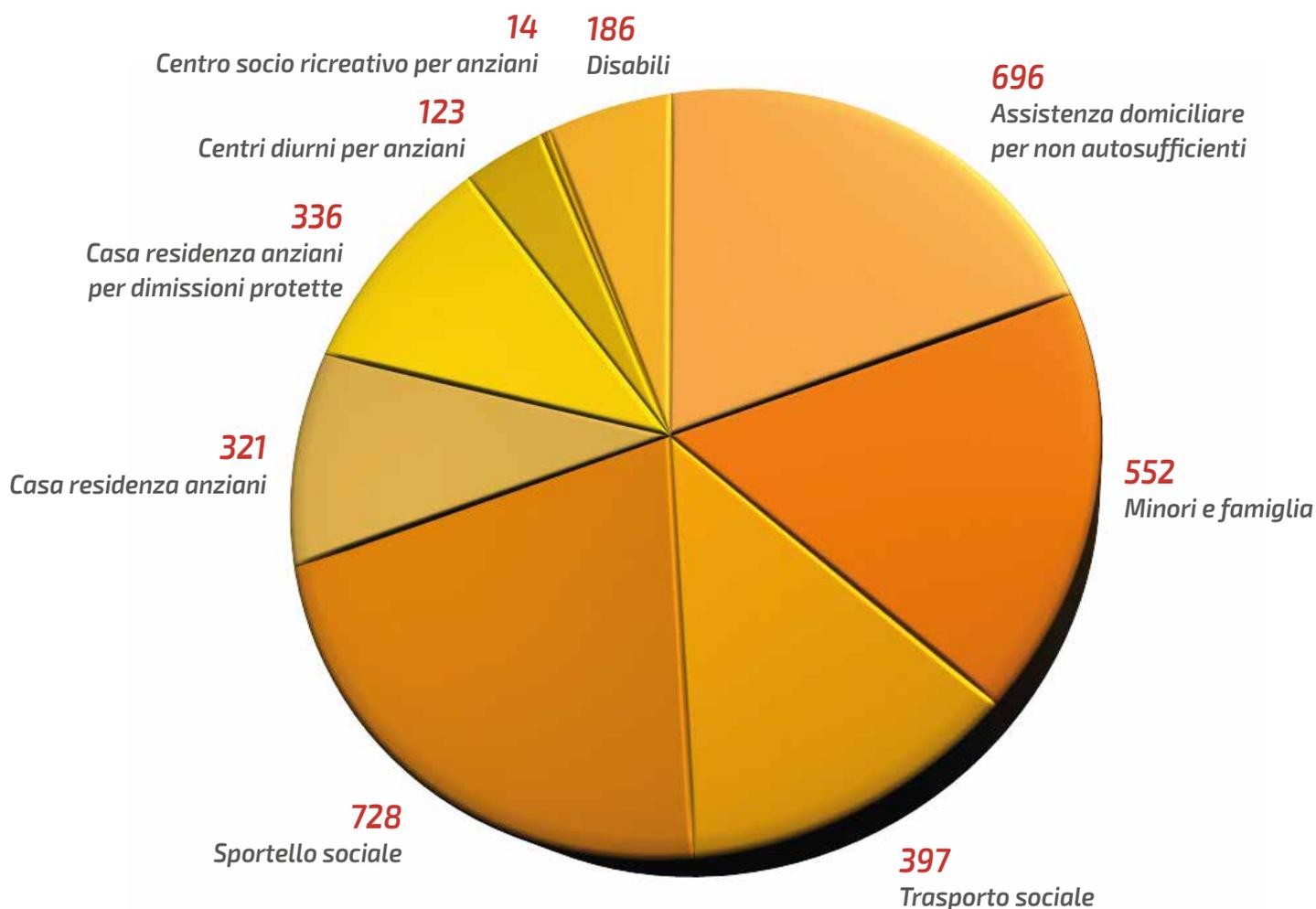
*I servizi sono rivolti agli anziani,
alle persone diversamente abili,
ai minori e alle loro famiglie, agli adulti
garantendo la continuità, l'imparzialità
e l'innovazione del servizio stesso*

Tre i principali ambiti di intervento che rappresentano il cuore dell'azienda:

- ⊙ Minori e famiglia
- ⊙ Disabili adulti e utenti svantaggiati
- ⊙ Anziani

Di seguito si riporta il numero di utenti suddivisi per servizio.

Totale utenti anno 2018*



*Alcuni possono aver ricevuto prestazioni di più tipologie di servizio.

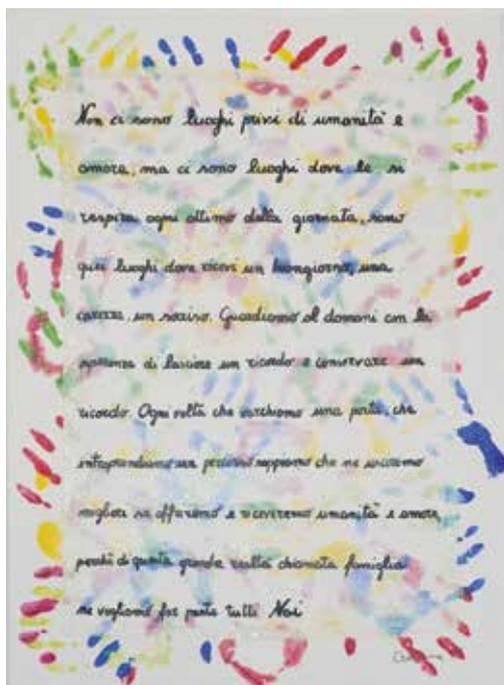
ambito di attività minori e famiglia

Obiettivi perseguiti

L'Unità minori e famiglia si occupa della gestione sociale di interventi rivolti a cittadini minori e alle loro famiglie, residenti in Terred'acqua.

La sua azione mira a garantire:

- ⊙ la **tutela del benessere** di bambini e adolescenti, la cura dei legami familiari;
- ⊙ la **promozione di una comunità** che sappia interpretare i bisogni, creando condizioni che favoriscano positive modalità di relazione e comunicazione;
- ⊙ il **rafforzamento della collaborazione** tra tutti i soggetti coinvolti, in modo particolare la scuola, per fronteggiare situazioni complesse, favorire il successo formativo, agire sulla mediazione dei conflitti tra adolescenti e contesto sociale;
- ⊙ il **monitoraggio delle situazioni di disagio** e la lettura dei bisogni per saper anticipare esigenze e aspettative.



Azioni intraprese e risultati raggiunti

CARTA DEI SERVIZI

Nel mese di **dicembre 2018** si è conclusa la **redazione della Carta dei servizi dell'Unità minori e famiglia**. Il documento, nato dalla volontà di trasparenza nei confronti dell'utenza e del territorio, contiene le informazioni su interventi e servizi offerti, riporta gli elementi e **gli standard di qualità delle attività prestate**.

SUPERVISIONE E FORMAZIONE

Da febbraio a maggio il personale dell'Unità Minori ha partecipato a **4 incontri di 4 ore ciascuno tenuti da uno specialista psicoterapeuta**. Questi momenti di confronto hanno favorito la risoluzione delle problematiche riscontrate nella gestione dei casi, hanno permesso di **condividere i progetti più complessi, di integrare i ruoli e le funzioni del gruppo, aumentando l'efficacia e l'efficienza degli interventi**. L'ordine degli assistenti sociali ha riconosciuto crediti formativi per l'attività.

IL LAVORO INTEGRATO TRA I SERVIZI RIVOLTI AI MINORI

Il **17 ottobre** l'Unità minori e famiglie di Asp ha partecipato ad un **seminario congiunto** con gli operatori dei servizi ai minori di Terred'acqua e la Neuropsichiatria infantile del Distretto Pianura Ovest. L'attività è stata progettata per **migliorare le conoscenze delle reciproche competenze**, procedure, metodologie e cornici legislative. Ha permesso di condividere e adottare strumenti che favoriscano l'**efficacia del lavoro delle equipe multiprofessionali nel territorio di Pianura Ovest**.



LABORATORIO PER ADOLESCENTI SULL'USO CONSAPEVOLE DEI NEW MEDIA

Cyberbullismo, uso improprio dei new media, contenuti e messaggi veicolati dai siti, da canzoni o clip, opportunità positive offerte dai media sono le tematiche affrontate da questo progetto sperimentale che ha coinvolto **4 ragazzi** da giugno ad ottobre in **4 incontri formativi e attività di back office**. I partecipanti si sono confrontati sui contenuti anche negativi veicolati dalla rete e hanno acquisito maggiori strumenti per **arginare eventuali azioni di bullismo**. L'attività si è conclusa con la realizzazione di un **videoclip con colonna sonora** ideato e prodotto dai ragazzi.

ADESIONE AL BANDO REGIONALE "INSIEME PER...UNA CASA PER TE"

Sono stati realizzati **2 progetti di sostegno finalizzati a rafforzare la possibilità di autonomia abitativa di 2 nuclei familiari mamma-bambino vittima di violenza**. Questa attività ha portato l'assegnazione di **contributi economici** (acquisto arredi e pagamento canoni d'affitto) per favorire l'autonomia domestica.

IL SISTEMA DI VALUTAZIONE DELL'IMPEGNO DI "SOCIAL CARE" SULL'ATTIVITÀ DEGLI EDUCATORI

L'Unità minori ha portato a termine nel 2018 la misurazione del carico di lavoro per le figure degli educatori. Sono stati **mappati i processi di lavoro** e costruito un **sistema di misurazione per quantificare l'impegno orario** delle diverse attività. Questo lavoro ha permesso di migliorare la gestione dei casi di emergenza, **potenziare il servizio reso** in termini di efficienza ed efficacia.

CONCESSIONE TEMPORANEA DI ALLOGGIO PER AUTONOMIA MAMMA-BAMBINO

Un alloggio di proprietà di Asp Seneca, derivante da una donazione, presente nel Comune di Sala Bolognese è stato destinato alla realizzazione di progetti di **autonomia abitativa** per nuclei familiari composti da **madre sola con uno o più figli a carico, in uscita da percorsi di tipo comunitario**. L'alloggio da settembre 2018 è stato affittato ad un nucleo familiare che avrà la possibilità di rimanervi per un massimo di 2 anni e sperimentare una positiva esperienza di autonomia abitativa.

LA GESTIONE DELL'AGGRESSIVITÀ E DEI CONFLITTI

Il personale dell'Unità minori ha preso parte ad un **corso sulla gestione dei conflitti** della durata di 12 ore tenuto da un educatore/formatore Sert. Gli obiettivi dell'attività: offrire conoscenze sul **concetto di aggressività**, i suoi significati, le sue funzioni; approfondire gli aspetti culturali, istituzionali, psicologici dell'**insorgere dell'aggressività**; fornire **indicazioni pratiche sugli stili relazionali e sulla comunicazione per la gestione e il contenimento dell'aggressività, la gestione dei conflitti**. Il corso ha fornito nuovi strumenti comportamentali e comunicativi per una corretta gestione di casi complessi con caratteristiche di elevata conflittualità e aggressività.

Risorse impiegate

Anno 2018

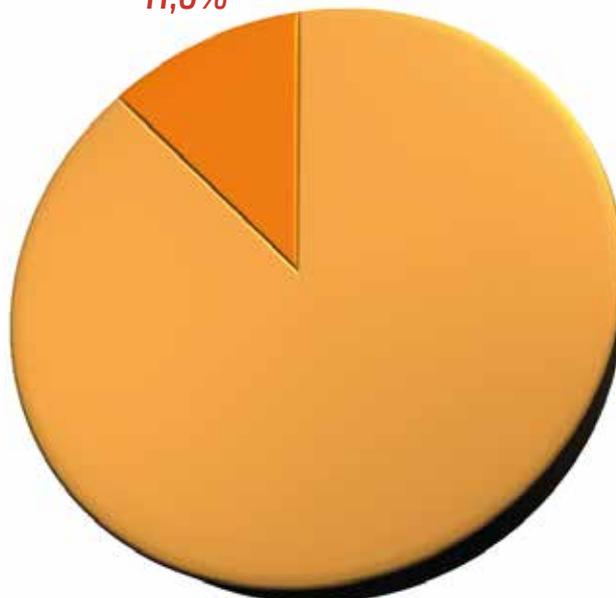
Totale costi Asp Seneca	12.838.000
Totale costi ambito Minori e famiglia	1.489.827
Incidenza percentuale costi Minori e famiglia su costi totali	11,6%

Incidenza percentuale costi
ambito Minori e famiglia sul totale costi

Totale costi ambito
Minori e famiglia

11,6%

Altri costi Asp
88,4%



Impegni e azioni previsti per il futuro

Divulgare al territorio la **carta dei servizi dell'Unità minori e famiglia**, dando al documento una veste grafica che possa favorire leggibilità e trasmissione delle informazioni.

Completare il **sistema integrato per la pesatura dei carichi di lavoro** e la **valutazione dell'impegno di "social care"** per favorire l'equa ripartizione delle attività.

Avviare un percorso di approfondimento al tema "**sostegno alla genitorialità**", grazie anche alla supervisione tecnica esterna, per favorire le famiglie e il benessere dei bambini.

Attivare una **campagna promozionale dell'affido** attraverso la diffusione della cultura della solidarietà, con strumenti sia in ambito comunicativo che laboratoriale.

Progettazione del **Centro distrettuale per le famiglie** come luogo di integrazione sociale, accoglienza delle famiglie, progettazione del tempo per gli adolescenti, sostegno alla genitorialità e alla maternità.

Soggetti coinvolti

Autorità giudiziarie, Azienda USL, Forze dell'Ordine, associazioni di familiari, Città metropolitana di Bologna, Regione Emilia Romagna, Comuni, associazioni di volontariato e di promozione sociale, Ufficio di servizio sociale per i minorenni di Bologna (USSM), istituti scolastici, Ufficio di Piano del Distretto Pianura Ovest, centri di formazione.

ambito di attività disabili adulti e utenti svantaggiati

Obiettivi perseguiti

Il servizio si occupa della formulazione di progetti di intervento socio-sanitario, in convenzione con l'Azienda USL, rivolti a cittadini adulti disabili (18/64 anni), residenti nei Comuni di Terred'acqua. La sua azione è volta a garantire la presa in carico e la valutazione dei bisogni dell'utente, a fornire un'adeguata risposta alle esigenze della persona, a ridurre l'emarginazione e il disagio sociale, a favorire l'integrazione e la continuità assistenziale con i servizi distrettuali, ad attivare la rete di servizi e interventi presenti sul territorio, a promuovere azioni di sensibilizzazione della comunità locale.

I progetti di intervento comprendono:

- ⊙ inserimento in **centri socio-riabilitativi semiresidenziali e residenziali** con finalità assistenziali, educative, socializzazione, riabilitazione;
- ⊙ inserimento in **laboratori** finalizzati all'attività socio-formativa;
- ⊙ inserimento di tipo residenziale nel **Gruppo Appartamento** a San Giovanni in Persiceto, finalizzato a favorire la crescita e l'acquisizione di nuove autonomie;
- ⊙ **assistenza domiciliare** per cura alla persona;
- ⊙ **assistenza educativa domiciliare** per l'acquisizione di autonomie nella vita quotidiana;
- ⊙ erogazione **contributo per l'adattamento domestico e la mobilità** (artt. 9 e 10 della L.R. 29/97);
- ⊙ **tirocini formativi** e progetti di transizione al lavoro;
- ⊙ promozione della socialità attraverso **Servizio Aiuto alla Persona**, attività ricreative, tempo libero e vacanze.

SOSTENGO!

Terred'acqua piano terra

DIVENTARE AMMINISTRATORE DI SOSTEGNO

Corso di formazione per cittadini e volontari

dal 29 marzo al 26 aprile 2018
Ospedale SS.Salvatore - Sala riunioni piano terra
Via Enzo Palma, 1
San Giovanni in Persiceto

I centri semiresidenziali e residenziali accreditati del Distretto socio sanitario di Pianura Ovest sono:

- ⊙ **"Le farfalle"** centro semiresidenziale San Giovanni in Persiceto – soggetto gestore CADIAI;
- ⊙ **"Accanto"** centro semiresidenziale Crevalcore - soggetto gestore CADIAI;
- ⊙ **"Maieutica"** centro semiresidenziale San Giovanni in Persiceto- soggetto gestore Coop. Open Group;
- ⊙ **"Corte del Sole"** centro residenziale San Giovanni in Persiceto – soggetto gestore CADIAI.



"Dopo di noi" (L. 112/2016). Diverse sono state le tipologie di intervento (assistenziali, educativi, etc.) realizzate al fine di garantire un progetto di vita adeguato ai bisogni delle persone con disabilità prive del sostegno del nucleo familiare.

Azioni intraprese e risultati raggiunti

LABORATORI SOCIO-OCCUPAZIONALI DI RISTORAZIONE

Nel 2018 Asp Seneca ha stipulato un accordo con Az. Usl di Bologna e Fondazione Opera Madonna del Lavoro di San Giovanni in Persiceto per la realizzazione di **laboratori nell'ambito della ristorazione** da parte di utenti in situazione di disabilità o svantaggio, a rischio di emarginazione. L'Unità disabili adulti ha realizzato progetti personalizzati d'intervento, dal mese di maggio è iniziato il progressivo inserimento di **4 utenti** in un ristorante di San Giovanni in Persiceto. La possibilità di **misurarsi in un'attività lavorativa "reale" e non simulata** ha permesso ai ragazzi di raggiungere una maggiore integrazione nel contesto sociale e un consolidamento della personalità verso l'autonomia e la realizzazione di sé.

SOSTEGNO A PERSONE CON DISABILITÀ GRAVE

Nel 2018 sono stati realizzati **11 progetti a favore di persone con disabilità grave e prive di aiuto familiare**, in collaborazione con l'Azienda USL di Bologna e il Fondo Nazionale

PROMOZIONE DELL'INCLUSIONE SOCIALE E LAVORATIVA

Asp ha proseguito le attività di progettazione e attivazione di tirocini formativi che nel 2018 sono stati 29 (di cui 9 con risorse della Città Metropolitana di Bologna). 4 progetti sono terminati con l'**assunzione** del tirocinante.

PARTECIPAZIONE A CORSI DI FORMAZIONE E INCONTRI PUBBLICI PER LA SENSIBILIZZAZIONE NEI CONFRONTI DELLA DISABILITÀ

In occasione della **Giornata internazionale delle persone con disabilità** (1 dicembre 2018) l'Unità operativa disabili adulti ha partecipato all'incontro pubblico organizzato dal Comune di San Giovanni in Persiceto, aperto alle associazioni sportive e alle scuole del territorio con testimonianze dei ragazzi disabili sulle proprie esperienze di vita nella scuola, nel lavoro, nell'arte, nello sport. Il 26 aprile 2018 ha preso parte e relazionato al **corso di formazione per volontari "Diventare amministratore di sostegno"**, organizzato dall'Ufficio di Piano, l'Unione Terred'acqua, l'Az. Usl di Bologna e il progetto "Sostengo!" per la promozione della figura dell'amministratore di sostegno alle persone con disabilità. Queste attività hanno favorito l'**integrazione socio sanitaria** tra i servizi e potenziato il **dialogo con il territorio** in merito ai temi concreti dell'aiuto alla disabilità.

Risorse impiegate

Anno 2018

Totale costi Asp Seneca 12.838.000

Totale costi ambito Disabili adulti e utenti svantaggiati 778.411

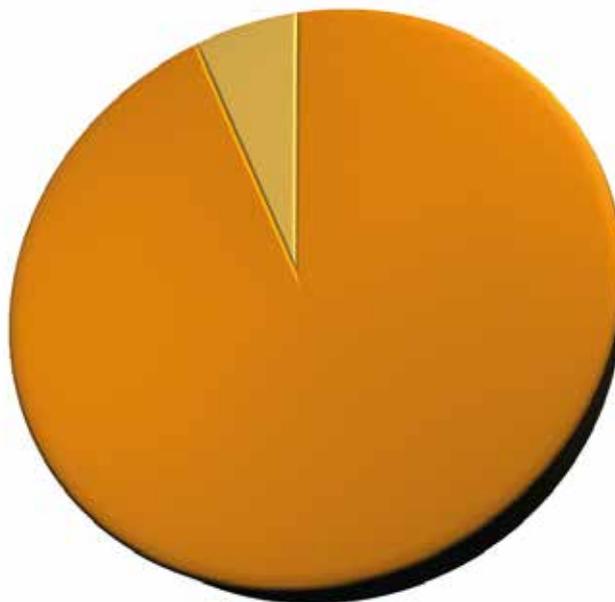
Incidenza percentuale costi Disabili adulti e utenti svantaggiati su costi totali 6,1%

Incidenza percentuale costi ambito Disabili adulti e utenti svantaggiati sul totale costi

Totale costi ambito Disabili adulti e utenti svantaggiati

6,1%

Altri costi Asp
93,9%



Impegni e azioni previsti per il futuro

Potenziare gli **inserimenti in laboratori protetti** attraverso la realizzazione di **nuovi progetti** sull'utenza.

Garantire la realizzazione di **progetti individualizzati** sull'utenza, attraverso la collaborazione e integrazione con i servizi del territorio e la formazione di gruppi multidisciplinari.

Soggetti coinvolti

Azienda USL di Bologna, Comuni, Ufficio di Piano del Distretto Pianura Ovest, distretti sanitari di altri territori, Città metropolitana di Bologna, Regione Emilia Romagna, centri di formazione, imprese private, sportelli sociali, associazioni di famigliari e volontariato, cooperative sociali.

ambito di attività anziani

Obiettivi perseguiti

CASE RESIDENZA ANZIANI

Offrono un servizio residenziale continuativo o temporaneo ad anziani (o utenti con patologie geriatriche accertate) non autosufficienti, con disabilità di grado medio ed elevato e/o con rilevanti bisogni di carattere sociale, familiare o abitativo.

CASE RESIDENZA ANZIANI PER DIMISSIONI PROTETTE

Il servizio si rivolge a coloro che, in seguito a ricovero ospedaliero, necessitano di riabilitazione prima del rientro a domicilio.

È attivo presso la Casa della Salute di Crevalcore (gestione Cooperativa sociale CADIAI), la Casa residenza Focherini e Marchesi di Soliera (gestione Cooperativa Sociale Gulliver), la Casa residenza Parco della Graziosa di Castelfranco Emilia (gestione Consorzio Cooperativo Kedos). Asp Seneca monitora la regolare esecuzione del contratto.

CENTRI DIURNI

Perseguono l'obiettivo di valorizzare la persona e le sue relazioni. Forniscono supporto diurno alla famiglia e sostegno all'utente nel mantenimento delle capacità residue, tramite attività di relazione e socializzazione e la progettazione di interventi personalizzati di accoglienza e assistenza. Offrono all'anziano non autosufficiente un aiuto per evitare o ritardare l'accoglienza in strutture residenziali.

CENTRO SOCIO RICREATIVO DI SAN MATTEO DELLA DECIMA

Persegue la finalità d'integrazione con i vari servizi del territorio, accrescendo le relazioni tra gli ospiti e i cittadini.

ASSISTENZA DOMICILIARE E CONSEGNA PASTI

Interventi socio assistenziali presso l'ambiente di vita dell'anziano non autosufficiente; interventi di sostegno dopo il rientro al domicilio dalle strutture ospedaliere; consegna pasti a domicilio. Asp Seneca, in qualità di sub-committente, monitora la qualità e la corretta esecuzione del servizio.

SENECA
Azienda Servizi alla Persona

Festa dei Nonni
13 novembre 2018
dalle 9.30 alle 12.00

Dall'antica Grecia le
MINI OLIMPIADI

*"l'importante non è vincere ma...
partecipare"*

Una mattina di festa
per gli ospiti
delle Case residenza di
Asp Seneca

Azioni intraprese e risultati raggiunti

Case residenza

LIBERI DALLA CONTENZIONE

Nelle strutture sono proseguite le attività per la **riduzione della contenzione fisica e farmacologica** sugli ospiti. Sono stati **acquistati attrezzature e arredi** (28 letti, 23 poltrone con tavolo, 4 barelle doccia, 15 sollevatori, 17 imbraghi) per favorire la corretta postura e movimentazione, il benessere generale degli ospiti.

PROGETTI DI ANIMAZIONE COMUNI ALLE CASE RESIDENZA

Il 5 settembre è stata organizzata una **gita al mare** che ha coinvolto 6 ospiti di Sant'Agata, 3 di Crevalcore, 6 di San Giovanni accompagnati da operatori, infermieri, fisioterapisti, familiari. Il 29 settembre nel parco antistante la Casa residenza di Crevalcore si è tenuta la **Festa d'autunno** in collaborazione con il Comitato familiari, utenti e volontariato di Asp. Il 13 novembre gli ospiti hanno preso parte alla **Festa dei nonni** con le **Minioliadi** e la realizzazione di giochi di piccolo sport da parte di operatori e anziani e personale amministrativo. Le attività hanno favorito l'**integrazione, lo svago e la socializzazione degli utenti**.

USO DEI FARMACI NEGLI ANZIANI E SVILUPPO DI TERAPIE NON FARMACOLOGICHE NELLE CASE RESIDENZA

Le Case residenza hanno aderito al progetto SALTO promosso dall'Azienda Usl per l'uso dei farmaci sugli anziani. Si sono svolti **incontri di formazione** rivolti al personale per sviluppare capacità di **analisi dei disturbi cognitivi e comportamentali**, acquisire competenze professionali legate alla **comunicazione e alla relazione**, conoscere i metodi dell'**animazione socio-educativa, per attività non farmacologiche**.



ATTIVITÀ ANIMATIVE SPECIFICHE

A Sant'Agata realizzati percorsi di conoscenza e scoperta del mondo degli animali grazie al progetto **Il mondo delle farfalle** con racconti ed esposizione di esemplari di farfalle e la **visita ad un centro ippico** del territorio specializzato in percorsi di vicinanza e affiancamento di anziani, disabili e bambini; ideata l'attività **Cucini-amo** con la realizzazione di un laboratorio tenuto da sfogline sull'arte di fare la pasta a mano e una passeggiata a Bosco Albergati con pranzo degli anziani, familiari, volontari e operatori accompagnatori; svolto il progetto **Generazioni a confronto** con 3 classi dell'Istituto comprensivo; partecipazione alla **Festa della pace** e al **Carnevale** del paese insieme ad operatori e volontari. A Crevalcore organizzati **laboratori con le classi della scuola primaria** per la creazione di elaborati per il Carnevale e il Natale; realizzato il presepe della struttura insieme a classi della scuola dell'infanzia; proseguito il progetto **4 chiacchiere al parco** con passeggiate, letture e uscite nel parco pubblico antistante la Casa

residenza; visita ad un maneggio del territorio; realizzato il progetto **Animamente** con la creazione dell'album dei ricordi da parte degli anziani colpiti da deterioramento cognitivo, per la stimolazione di ricordi e legami con la famiglia.

A San Giovanni organizzata la **Festa Maria Regina della famiglia, Festa di San Martino, Festa di Natale** con rappresentazioni animate degli operatori e degli ospiti.

Queste attività hanno favorito l'**integrazione con il territorio, la comunicazione, il benessere e il rilassamento degli ospiti.**

A CASA INSIEME

Le Case residenza hanno realizzato in maniera congiunta il progetto **A casa insieme**, un percorso composto da attività svolte con gli anziani in maniera individuale o di gruppo da parte di tutte le figure professionali presenti nelle strutture. Il progetto, incentrato sulla relazione di **vicinanza e prossimità nel processo di cura dell'anziano**, pensato per **umanizzare in modo strutturato il ruolo dei professionisti impegnati nei servizi**, ha apportato benefici nella relazione e comunicazione con gli ospiti (vedi Focus pag. 28-29).

LAVORI E ATTIVITÀ DI MANUTENZIONE

Installati presso le strutture **presidi permanenti per l'abbattimento del rischio di sviluppo di legionella**; sottoscritto un contratto specifico per la manutenzione dei presidi anti legionella, il monitoraggio e la verifica delle acque; realizzati nell'estate **4 interventi di disinfestazione da zanzara west nile** presso i giardini delle strutture. Casa residenza San Giovanni: acquisto di un gruppo frigo per la climatizzazione; riparazioni migliorative sull'ascensore della struttura; potature straordinarie e manutenzione del giardino.

Casa residenza Sant'Agata: rifacimento completo delle tubature principali della struttura e sostituzione dei fan coil per il riscaldamento.

Centri diurni

CENTRO DIURNO DI SANT'AGATA BOLOGNESE

Il 30 settembre il servizio ha raggiunto l'**accreditamento provvisorio per i suoi 4 posti** (2 riservati a cittadini di Sant'Agata Bolognese e 2 aperti ai residenti di Terred'acqua).

PERSONALE INFERMIERISTICO PRESSO I SERVIZI

Da luglio 2018 un **infermiere è presente 4 ore a settimana a rotazione presso i centri diurni** per svolgere attività di supporto all'assistenza agli utenti. Controllo e verifica della modulistica sanitaria (scheda sanitaria e scheda terapeutica), consulenza sulle attività a carattere sanitario realizzate (misurazione della pressione arteriosa, medicazioni semplici), integrazione, formazione e supporto al personale assistenziale sulla movimentazione, gli ausili, il mantenimento di capacità motorie residue. L'attività ha permesso di **qualificare e personalizzare l'assistenza** resa, migliorando inoltre la **comunicazione e l'integrazione tra le diverse figure professionali** coinvolte nel processo di cura.





A casa? Ma come si fa?



**Giovedì 14 giugno dalle 17.30 alle 19.30
al Centro diurno di Anzola dell'Emilia**

Asp Seneca organizza un incontro con i familiari degli ospiti dei Centri diurni di Anzola dell'Emilia, Calderara di Reno, Sala Bolognese per parlare di alcuni temi legati alla cura degli anziani al loro rientro dal servizio:

- alimentazione
- assunzione dei farmaci
- cure e igiene personale

Saranno presenti la Coordinatrice delle attività sanitarie di Asp, la Coordinatrice e la Raa dei Centri diurni.

Si prega di confermare la propria presenza telefonando al Centro diurno: tel. 051.735354

A CASA? MA COME SI FA?

Il **22 maggio** a Crevalcore e il **14 giugno** ad Anzola si sono svolti **2 incontri rivolti ai familiari degli utenti**. Insieme al coordinatore delle strutture, al coordinatore sanitario, al responsabile delle attività assistenziali i partecipanti hanno trattato di alcuni temi legati alla **cura degli anziani al loro rientro dal servizio** (l'alimentazione, l'assunzione dei farmaci, le cure e l'igiene personale). Inoltre sono state condivise pratiche e modalità per il **corretto uso delle attrezzature per la movimentazione e la deambulazione**. Queste attività hanno favorito il dialogo con i familiari, creato scambio e condivisione di esperienze.

COLLABORAZIONE CON L'ASSOCIAZIONISMO, IL VOLONTARIATO E LE ISTITUZIONI

I centri diurni, grazie ai numerosi contatti con il territorio, hanno realizzato diverse **attività di animazione e intrattenimento**. Ad Anzola organizzata la Festa di Natale con le classi della **scuola dell'infanzia** e feste con il **Centro sociale Ca' Rossa** (Festa di Natale, Festa di San Martino).

A Calderara realizzata l'attività **Incantastorie** con letture animate di racconti e storie a tema popolare e fantastico a cura dei partecipanti del **progetto Filo d'argento**; realizzata nei locali del Centro diurno la festa d'inaugurazione del Centro per le famiglie del Comune con spettacolo di burattini; svolte letture di Natale con i bambini della **scuola dell'infanzia**.

A Crevalcore organizzata la festa di Natale insieme ai ragazzi della parrocchia. Questi momenti hanno favorito lo **scambio con le realtà del territorio, potenziata la comunicazione, accresciuto lo svago e la socializzazione degli anziani**.

ATTIVITÀ ANIMATIVE COMUNI

Il 21 febbraio **Festa di Carnevale** per il Centro diurno di Calderara e di San Giovanni, insieme ai bambini della scuola dell'infanzia.

L'8 maggio ad Anzola la **Festa delle rose** insieme agli ospiti del Centro socio ricreativo di San Matteo della Decima.

Il 15 giugno si è svolto il **pranzo di inizio estate** per Sala Bolognese e Calderara.

Il 7 settembre gli ospiti di Crevalcore, Sala Bolognese e San Matteo della Decima, accompagnati da operatori, familiari e volontari sono andati al **mare** per una passeggiata sulla spiaggia e un pranzo di pesce.

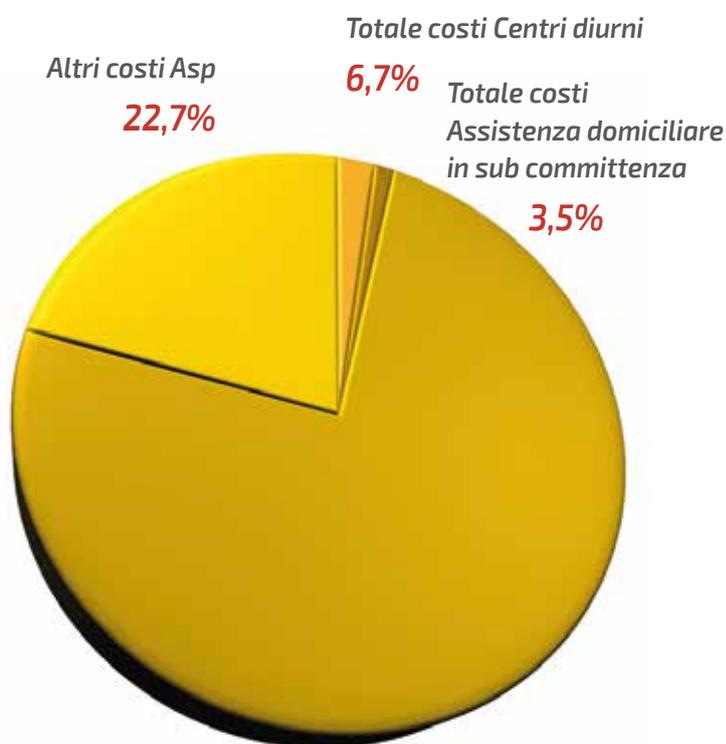
Le attività hanno potenziato il **dialogo e l'incontro tra gli ospiti**, favorito lo **scambio e la progettazione comune tra i servizi**.

Risorse impiegate

Anno 2018

Totale costi Asp Seneca	12.838.000
Totale costi Case residenza	8.609.675
Totale costi Centri diurni	865.234
Totale costi Assistenza domiciliare in sub committenza	445.533
Incidenza percentuale costi ambito Anziani su costi totali	77,3%

Incidenza percentuale costi ambito Anziani sul totale costi



Totale costi Case residenza
67,1%

Impegni e azioni previsti per il futuro

Case residenza

Rafforzare i **legami con il volontariato** per favorire lo scambio e i contatti con il territorio.

Proseguire e incrementare le **attività comuni di animazione** per lo scambio e la comunicazione tra le strutture, il coinvolgimento degli ospiti.

Centri diurni

Raggiungere l'**accreditamento** definitivo per il **Centro diurno di Sant'Agata Bolognese**.

Organizzare **corsi di formazione rivolti al personale** sulla comunicazione.

Proseguire con il confronto tra le diverse figure per elaborare **progetti animativi comuni**.

Soggetti coinvolti

Azienda USL di Bologna, Comuni di Terred'acqua, Ufficio di Piano del Distretto Pianura Ovest Regione Emilia-Romagna, Città metropolitana di Bologna, associazioni di volontariato, cooperative sociali, Ufficio di Piano, parrocchie, istituti scolastici, Comitato utenti, familiari e volontariato (C.U.F.V.).

A Casa insieme

Dalla prestazione alla relazione, dal fare allo stare:
come cambia il lavoro nelle case residenza
di Asp Seneca

Diversi sono stati, in questi ultimi anni, i progetti di miglioramento che hanno caratterizzato il lavoro delle case residenza di Asp Seneca. Essi hanno riguardato in particolare:

- ⊙ Nutrizione e patologie nell'anziano
- ⊙ Qualità della vita e dell'assistenza degli anziani affetti da demenza
- ⊙ Tecniche per pazienti con disfagia
- ⊙ Riduzione della contenzione
- ⊙ Liberazione dal dolore inutile
- ⊙ Riduzione il rischio infezione
- ⊙ Appropriatezza farmacologica e non farmacologica.

Il filo rosso di tutti questi progetti di miglioramento è di certo l'**attenzione ad alcuni bisogni "speciali" dell'anziano** in una determinata fase temporale, in una determinata fase di vita o della malattia.

Il 2018 ha visto l'avvio di un nuovo progetto sperimentale denominato **"A casa insieme"** che ha l'ambizione di puntare l'attenzione sull'ospite nella sua globalità, dando grande spazio alla **relazione all'interno delle strutture**.

Diverse sono le professionalità all'interno delle case residenza: operatori socio-sanitari, animatori, infermieri, fisioterapisti, responsabili attività assistenziali, responsabili attività infermieristiche, coordinatore sanitario, coordinatori di struttura. Figure tecniche, con diverse com-





petenze, ma con un tratto importante che le lega tra loro, tanto più nel contesto residenziale di una comunità di vita: la relazione di prossimità con l'ospite.

Il quesito che sempre più si pone all'interno delle case residenza è come riprendere le competenze relazionali, come tradurle in operatività all'interno di azioni strutturate in casa residenza. Come rimettere al centro l'obiettivo della relazione di prossimità nel processo di cura.

Su tutti questi assunti nasce il progetto. Sulla volontà, e quindi con l'obiettivo, di **umanizzare il ruolo dei professionisti, ma di farlo in modo tecnico e strutturato**. Perché l'umanizzazione sia in primo luogo una competenza tecnica riconosciuta e da esercitare.

"A casa insieme" nasce dalla necessità e dalla opportunità di **mettere al centro l'anziano assistito**, in particolare valorizzando le sue capacità relazionali. La relazione come processo di aiuto, come processo interattivo che mantiene le abilità residue dell'anziano e costruisce un feedback costruttivo per gli operatori che svolgono assistenza. Fare stare meglio gli anziani, svolgere meglio il lavoro da parte degli operatori, aumentando quindi la qualità degli interventi.

Gli operatori si svestono delle loro competenze professionali, accrescono le **loro capacità relazionali, tra colleghi con ruoli diversi e con gli anziani**.

Nella prima fase del progetto si è provveduto alla formazione dei professionisti. Il percorso formativo ha interessato 110 professionisti (oltre l'80% del personale delle strutture).

La formazione, tenuta dai coordinatori di struttura, si è concentrata sulla terapia non farmacologica, sulla relazione nel progetto di aiuto, sull'umanizzazione del processo di cura, in particolare per pazienti anziani, con o senza disturbi del comportamento, con demenza senile o gravi invalidità.

L'obiettivo formativo si è indirizzato a creare nei partecipanti la consapevolezza del proprio ruolo professionale nella relazione con l'ospite, accrescendo le competenze tecniche rispetto alla individualizzazione dell'intervento e alla presa in carico dell'utente in modo olistico.

La formazione ha impiegato modalità didattiche interattive ed in particolare il metodo OST (Open Space Technology), che permette di creare gruppi di lavoro e riunioni particolarmente ispirati e produttivi.

Dopo la formazione si è proceduto alla rilettura dei bisogni degli ospiti, alla modifica dei progetti individualizzati e alla loro prima realizzazione.

Si è scelto, in fase di avvio, di concentrare le attività di "A casa insieme" in una giornata (giovedì dalle ore 9.30 alle 11.30). Nel futuro, acquisita questa cornice di valore come parte imprescindibile sia delle professioni che del progetto di aiuto, potrà essere estesa anche ad altri momenti della vita della casa residenza.

Il percorso prevede **attività specificamente pensate per e con gli ospiti** svolte in modo individuale o per piccoli gruppi: esercizi di memoria secondo il metodo montessoriano, doll therapy, musicoterapia, costruzione/decostruzione con mattoncini, colori, giochi, ecc. Possono essere attuate da professionisti diversi, che collaborano fianco a fianco, con il coinvolgimento, laddove possibile, anche dei familiari.

servizi multiambito

Il 1° gennaio 2018 Asp Seneca ha attivato i **Servizi sociali territoriali e politiche abitative (SST)** grazie al conferimento di servizi da parte dei **Comuni di Crevalcore e Sala Bolognese**. SST comprende le attività di Sportello sociale, Ufficio casa e Trasporto sociale dei 2 Comuni.

Obiettivi perseguiti

SPORTELLO SOCIALE

Garantisce l'accesso al sistema dei servizi del Comune. Provvede all'accoglienza delle persone e dei nuclei familiari in situazione di bisogno, informa sull'offerta dei servizi presenti sul territorio. Orienta in modo personalizzato rispetto alle opportunità attivabili, predispone progetti educativi individuali. Verifica e monitora le situazioni in carico.

UFFICIO CASA

Si occupa della rilevazione dei fabbisogni abitativi e della programmazione degli interventi di politica abitativa. Fornisce supporto alla locazione privata tramite misure di accompagnamento e sostegno economico, facilitazione dell'incrocio domanda-offerta e sviluppo degli interventi per il miglioramento della sostenibilità degli affitti. Promuove con i Servizi Sociali Territoriali lo sviluppo di azioni di accompagnamento all'autonomia abitativa di nuclei in situazione di fragilità sociale e la sperimentazione di servizi innovativi (es. co-housing – abitare solidale). Svolge attività amministrativa e di front-office, in particolare nei momenti di apertura dei bandi.

TRASPORTO SOCIALE

Si rivolge a cittadini disabili, anziani, utenti che necessitano di terapie prolungate, persone fragili in carico ai servizi sociali. Fornisce agli utenti mezzi di trasporto attrezzati e idonei per raggiungere i servizi socio-sanitari e assistenziali, pubblici e privati, ai disabili consente d'essere accompagnati nei luoghi di lavoro e il trasporto verso le istituzioni scolastiche. Asp Seneca si occupa di tutti gli aspetti organizzativi e contabili del servizio di Crevalcore e Sala Bolognese (iscrizione, prenotazione dei viaggi, fatturazione). Gestisce inoltre la fatturazione all'utenza e la rendicontazione dei costi per quello di San Giovanni in Persiceto (servizio non facente parte di SST).





Azioni intraprese e risultati raggiunti

PROCEDURE E MODULISTICHE DEI SERVIZI

Nel 2018 Asp si è impegnata nel far convergere, uniformare e reingenerizzare le modalità operative dei servizi di SST. E' stata realizzata la **mappatura delle attività e dei processi**, iniziata la **scrittura delle procedure**, creata una **modulistica unica**. In questo modo è stato possibile efficientare le diverse attività.

GESTIONE EMERGENZE SOCIALI

Realizzata un'**istruzione per la gestione delle emergenze sociali** finalizzata a fornire al personale le indicazioni necessarie alla corretta rilevazione dei casi e dei bisogni e all'immediata attivazione degli interventi.

FORMAZIONE PER I VOLONTARI

I volontari impegnati nel **trasporto sociale di Sala Bolognese** sono stati coinvolti in un **percorso formativo sul valore e sull'etica del volontariato e sull'organizzazione generale del servizio**. A conclusione dell'attività **19 persone**, opportunamente formate e motivate, sono state **iscritte nell'Albo volontari di Asp**.

Risorse impiegate

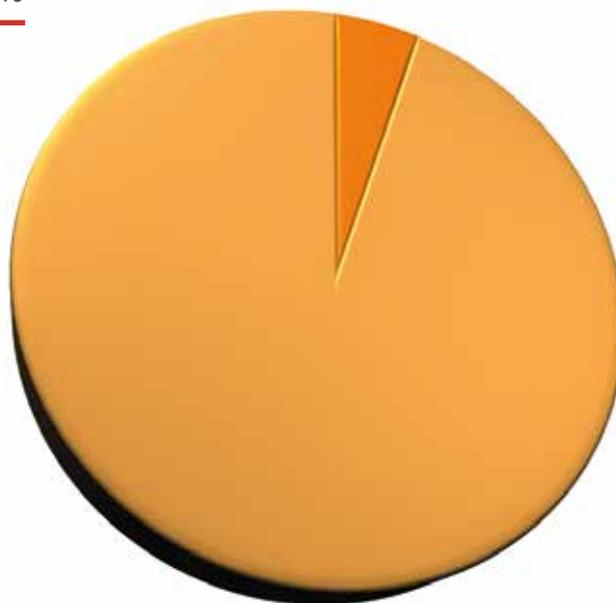
Anno 2018

Totale costi Asp Seneca	12.838.000
Totale costi Servizi multiambito	629.263
Incidenza percentuale costi Multiambito su costi totali	4,9%

Incidenza percentuale costi Servizi multiambito sul totale costi

Totale costi Servizi multiambito
4,9%

Altri costi Asp
95,1%



Impegni e azioni previsti per il futuro

Realizzare una **mappatura delle associazioni** presenti nel territorio di Terred'acqua per raccogliere le disponibilità verso azioni di rete e collaborazioni con i servizi.

Proseguire la **mappatura dei processi** e concludere la **realizzazione delle procedure**.

Avviare uno studio sull'**efficacia dei contributi economici**, per definire valide tipologie e modalità di sostegno alla persona.

Soggetti coinvolti

Azienda USL di Bologna, Comuni di Terred'acqua, Ufficio di Piano del Distretto Pianura Ovest, Regione Emilia-Romagna, Città metropolitana di Bologna, cooperative sociali, Ufficio di Piano, centri di formazione, imprese private, sportelli sociali, associazioni di famigliari e volontariato.

*gestione
efficiente
delle risorse*

CAPITOLO TRE

MISSIONE

*La gestione efficiente
delle risorse economiche ed umane
e la gestione efficace nel raggiungimento
degli obiettivi e il contestuale sviluppo
di un'organizzazione leggera
e competente rappresentano
le condizioni fondamentali per
il conseguimento della solidarietà,
partecipazione, rispetto
e valorizzazione della persona*

Nel 2018 Asp ha progettato e realizzato attività di **formazione** rivolte al personale amministrativo e ai responsabili di servizio sui temi della **trasparenza** (*Giornata della trasparenza*, 29 ottobre 2018) e della **privacy** (*La normativa sulla protezione dei dati personali dopo il GDPR e la riforma del codice privacy*, 26 settembre 2018). Ha aderito ai corsi di formazione promossi da Inps, rivolti al personale della pubblica amministrazione (Inps Valore PA): 7 dipendenti hanno partecipato ad attività in merito a **comunicazione istituzionale, leadership e management, gestione delle risorse umane**.

È stato attivato uno **sportello per la prevenzione del burn-out e la promozione del benessere lavorativo**, rivolto agli operatori delle Case residenza e dei Centri diurni. Uno "Spazio libero" pensato per offrire al personale assistenziale un servizio di **counseling psicologico, gratuito, con accesso libero e riservato** in cui affrontare e riflettere su particolari situazioni lavorative.

Queste attività, che mostrano l'attenzione di Asp al tema del benessere lavorativo, della formazione e della condivisione di conoscenze, hanno favorito l'attività dei servizi, apportato nuovi strumenti di lavoro, accresciuto il senso d'appartenenza.

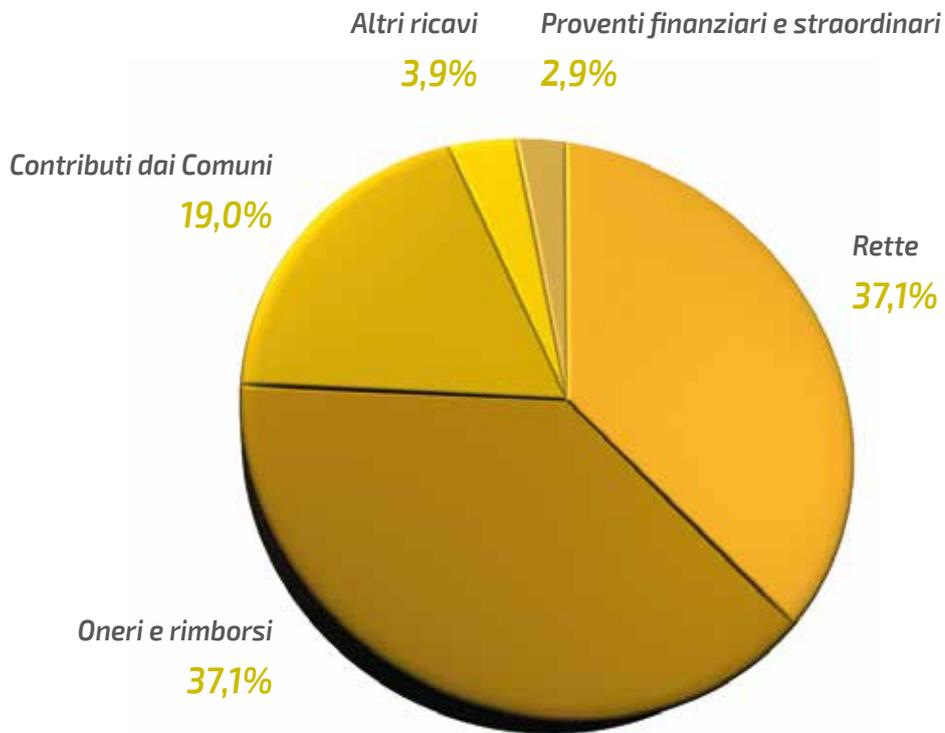
Di seguito si riportano una tabella di sintesi del Conto Economico e i grafici relativi ai costi sostenuti e i ricavi conseguiti da Asp Seneca nel 2018.

Conto economico al 31.12.2018

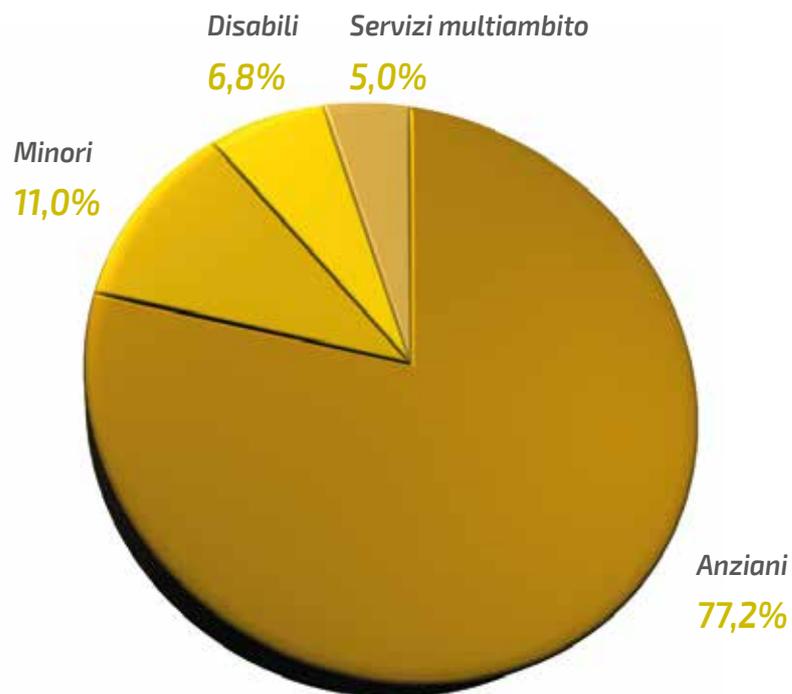
Valori espressi in Euro

RICAVI	
<i>Rette da privati</i>	4.760.815
<i>Trasferimenti da Enti</i>	4.765.485
<i>Altri ricavi</i>	2.943.832
<i>Proventi finanziari e straordinari</i>	378.661
Totale	12.848.793
COSTI	
<i>Acquisti di beni</i>	253.390
<i>Acquisti di servizi</i>	5.892.228
<i>Costi del personale</i>	5.493.995
<i>Ammortamenti e svalutazioni</i>	632.640
<i>Oneri diversi</i>	82.991
<i>Oneri finanziari e straordinari</i>	47.091
<i>Ires e Irap</i>	435.665
Totale	12.838.000
Risultato d'esercizio	10.793

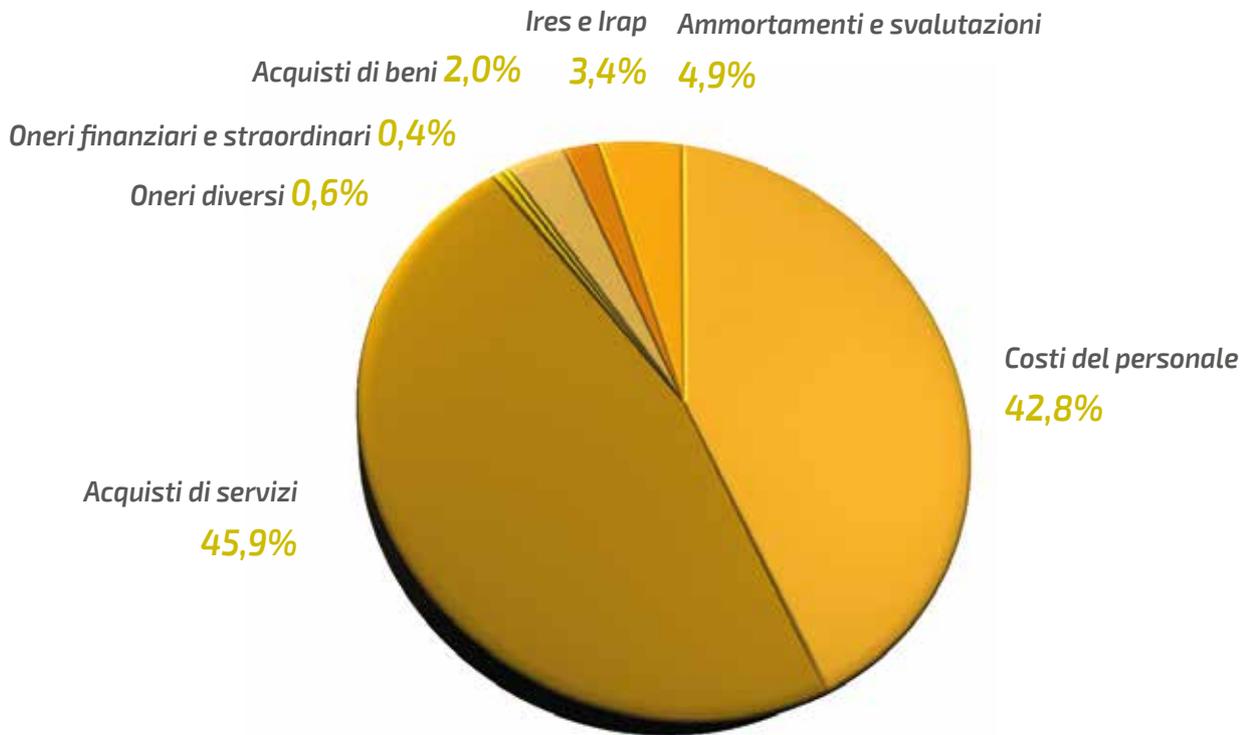
Composizione dei ricavi



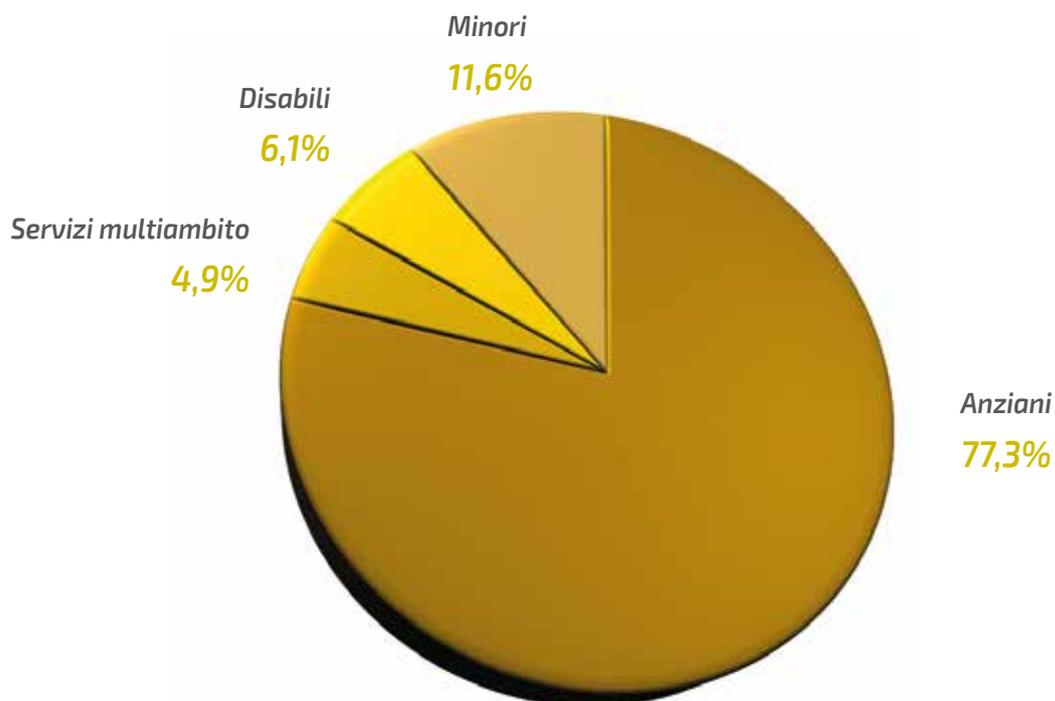
Ripartizioni ricavi per ambito attività



Composizione dei costi



Ripartizioni costi per ambito attività

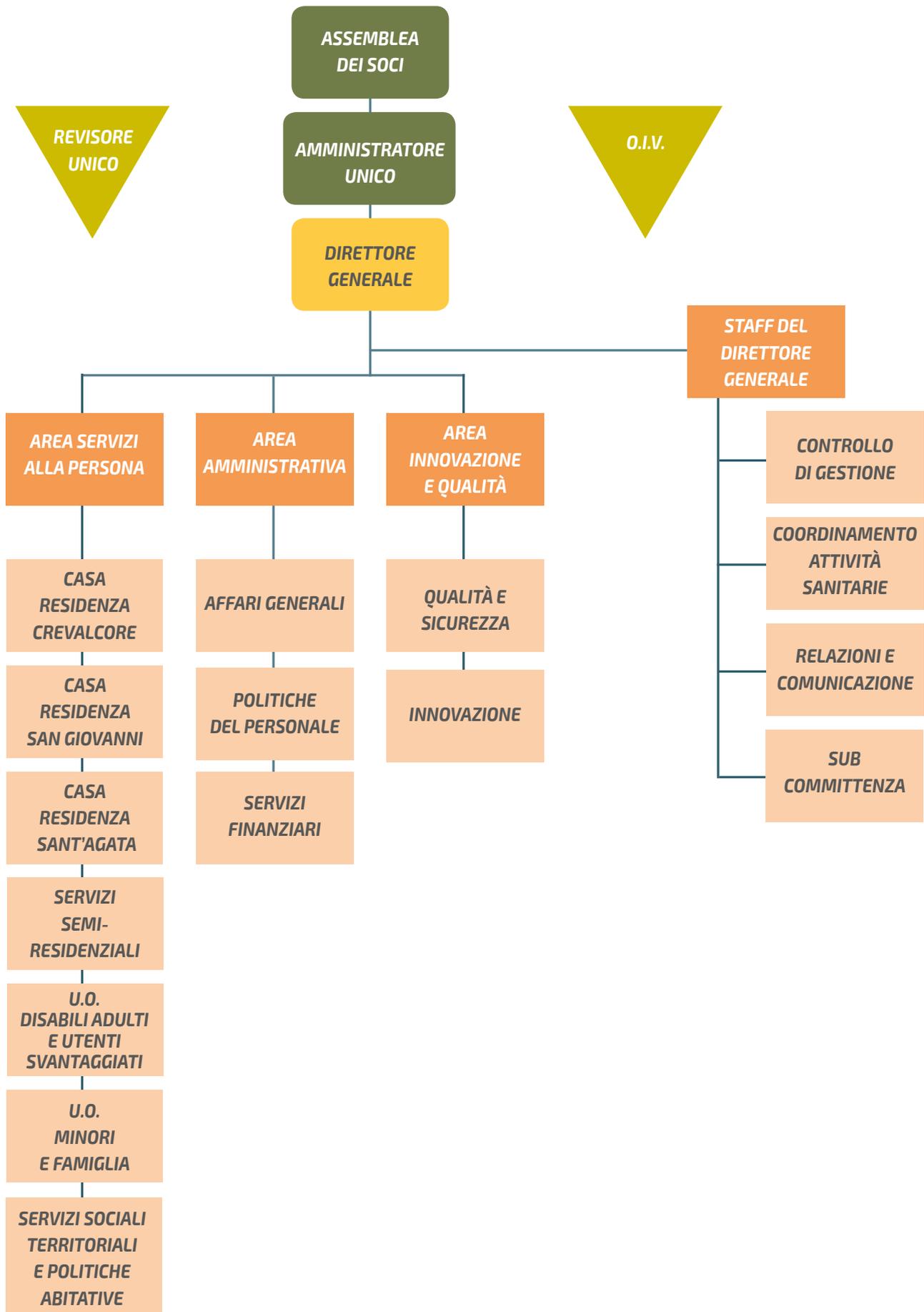


VOLUMI DI BILANCIO	2016	2017	2018
Costi del personale*	47%	47%	46%
Altri costi	53%	53%	54%

* Costo riclassificato del personale dipendente e interinale comprensivo di retribuzioni e oneri (IRAP compresa).



Struttura organizzativa



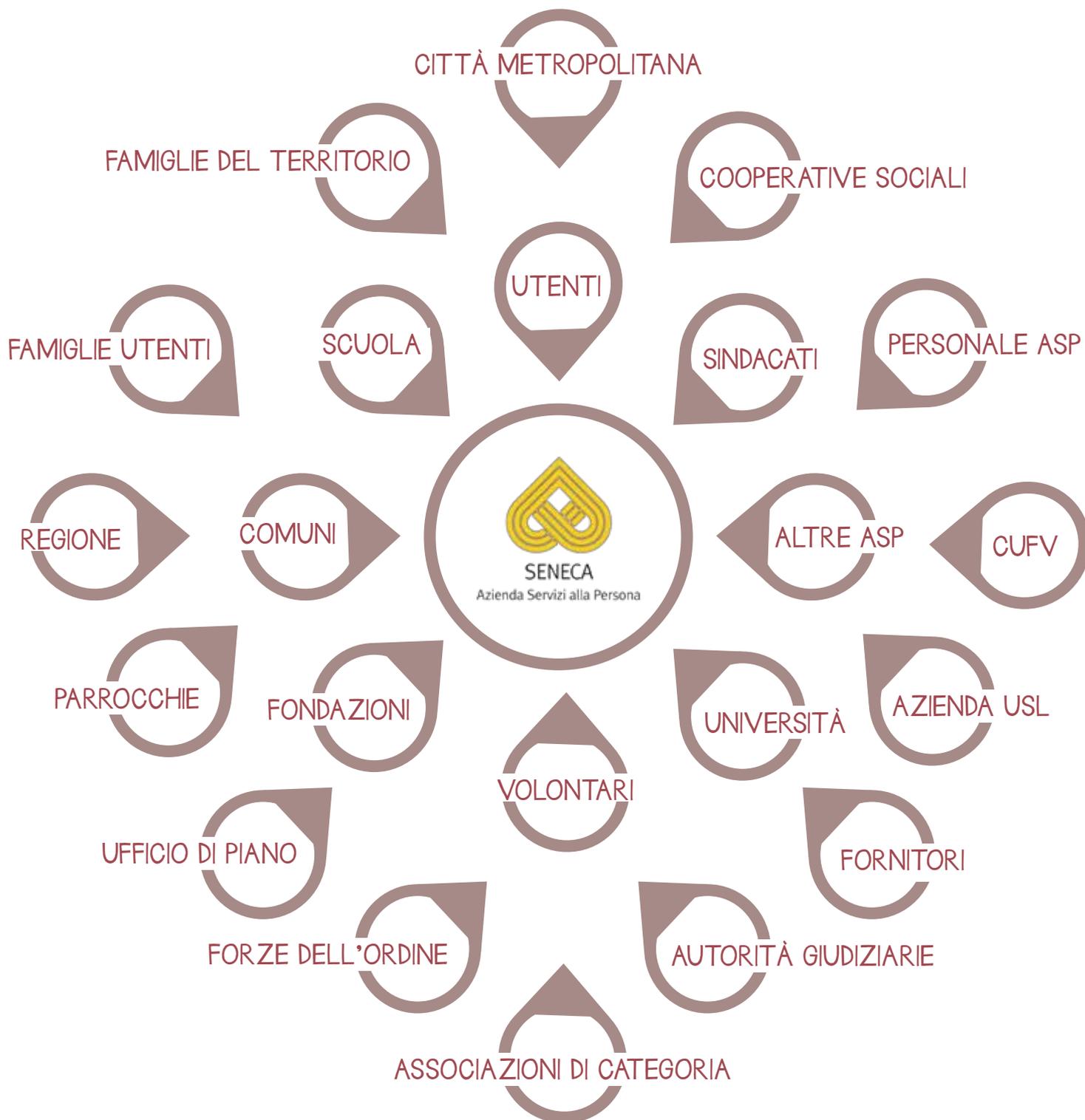
CAPITOLO QUATTRO

sistema di relazioni

MISSIONE

Asp Seneca ritiene il coinvolgimento e confronto costante con i soggetti istituzionali (Comuni, Azienda USL, Ufficio di piano...) elemento imprescindibile per la lettura dei bisogni rilevati e inespressi del territorio, al fine di dare risposte adeguate alle mutevoli esigenze dei cittadini attraverso servizi differenziati. In questo sistema di relazione gioca un ruolo crescente il mondo del volontariato e dell'imprenditoria sociale

Asp Seneca collabora con soggetti portatori di interessi di varia natura (stakeholders) che contribuiscono allo svolgimento delle attività di sua competenza, al perseguimento dei suoi obiettivi, fruiscono dei suoi servizi e/o ne fanno parte.



prospettive di sviluppo: le specificità di Asp Seneca

MISSIONE

*Asp Seneca si caratterizza
per un'attenzione particolare
all'innovazione nei processi
interni (governance leggera e
organizzazione efficiente)
e all'innovazione nei servizi
resi alla comunità*

CAPITOLO CINQUE

le prospettive del 2019

Il 2018 è stato un anno che Asp Seneca ha vissuto in tutta la sua specialità. Un anno che chiede una riflessione in più rispetto a ciò che va fatto nel 2019, l'anno della transizione. E allora è decisivo essere consapevoli del valore della **"squadra"**, affinché il gruppo dirigente nel 2019 possa proseguire la strada della reputazione e della vita di Seneca. E ciò a prescindere da chi sia il nuovo Direttore generale.

Per questo, infatti, è necessaria una soluzione all'altezza della sfida che attende l'azienda. Anzi, più la sfida è alta e più la concentrazione sulla e della squadra deve essere puntuale. Il tempo della transizione mette alla prova la squadra, che ha la responsabilità di guardare

al nuovo leader volendolo, perché possa assumere gesti e lanciare messaggi di guida. L'Amministratore Unico chiede a tutti di **proteggere la reputazione di Seneca**.

Le modalità gestionali cambieranno (cambiano per forza cambiando le persone), ma non cambia la visione, la reputazione va coltivata e Asp Seneca deve continuare ad avere vita. In tal senso va l'**indirizzo strategico per il 2019 che è "essere squadra", è agire "uno per tutti, tutti per uno"**. Un modo prezioso e forte per vivere tutti insieme l'anno della transizione che deve essere l'anno della scoperta di nuove opportunità nel segno della coerenza della reputazione e dello stile di Asp Seneca.



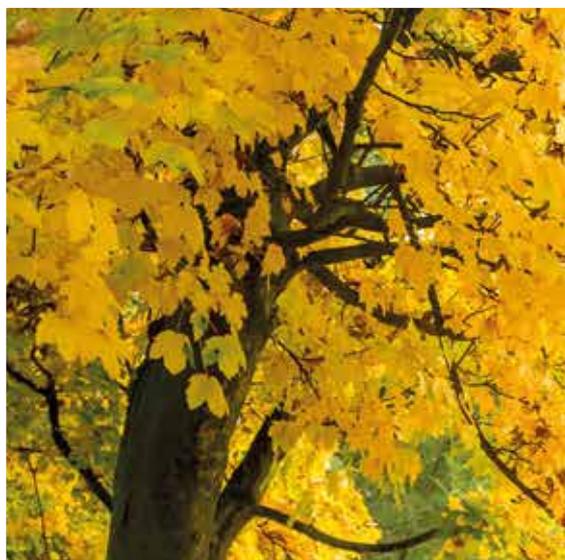


Il metodo

Tutto questo si tiene se c'è il metodo che presiede tutte le azioni di chiunque operi in Azienda. Senza, tutto diventa un'avventura che potrebbe avere effetti spiacevoli. Il metodo non è solo un sistema di regole e di principi che insieme decidiamo di avere per seguire lo scopo di un'azienda, è anche stabilire quali debbano essere le risorse che servono per raggiungere la nostra destinazione, il nostro scopo. Per questo occorre che un'azienda sappia scegliere e formare le sue risorse. Ma mano le sue persone imparano ad agire e a fare le cose allo stesso modo. E ciò appartiene alla cultura di un'azienda. E da qui nasce la capacità di gestire cooperando e sapendo governare le interdipendenze che ci sono tra i vari

protagonisti della gestione. Cosa vuol dire? Che non deve essere mai possibile fare un acquisto se chi deve acquistare non si "sente" con chi deve utilizzare quel bene, che non deve essere possibile dichiarare vecchio un materiale se non lo si condivide con chi è incaricato della manutenzione, che non è possibile semplificare un procedimento se non si coinvolgono tutti gli attori che fanno quel procedimento. E così via. Il metodo in Seneca è **"la cooperazione"** e, di fatto, **"l'essere squadra"**. In una squadra, insomma, tutti partecipano alla condizione di essere disponibili a fare un passo indietro rispetto ai propri convincimenti e di essere pronti sempre a voler condividere una decisione, un'azione con l'altro.

appendice



Questa sezione è pensata per rispondere in maniera completa ed esaustiva alle linee guida (indicate con Delibera di Giunta Regionale dell'Emilia Romagna n. 741 dell'8.06.2010 e succ. mod.) che definiscono come devono essere resi pubblici gli indicatori per la rilevazione delle attività svolte da Asp.

In questo modo è possibile garantire l'immediata lettura del bilancio e, al tempo stesso, consentire ulteriori approfondimenti e dettagli attraverso gli indicatori esposti.

Il processo di rendicontazione sociale è strettamente connesso al sistema informativo contabile dell'azienda. I dati per la compilazione degli indicatori sono frutto di estrazioni e successive elaborazioni effettuate dal controllo di gestione, che funge da collettore degli indicatori richiesti.

Gli indicatori relativi alle risorse economico-finanziarie invece sono supportati dai dati del bilancio contabile, con cui è possibile analizzare la situazione economica, finanziaria e patrimoniale dell'azienda.

struttura dell'appendice

Appendice 1

Indicatori relativi ai dati di attività

Appendice 1.1 - Indicatori relativi ai dati di attività: strutture residenziali anziani

Appendice 1.2 - Indicatori relativi ai dati di attività: strutture semi-residenziali anziani

Appendice 1.3 - Indicatori relativi ai dati di attività: assistenza domiciliare a persone non autosufficienti

Appendice 1.4 - Indicatori relativi ai dati di attività: i servizi territoriali ai minori

Appendice 1.5 - Indicatori relativi ai dati di attività: i servizi a disabili e adulti

Appendice 1.6 - Indicatori relativi ai dati di attività: i servizi multiambito

Appendice 2

Indicatori relativi alle risorse economico-finanziarie

Appendice 2.1 - Risorse economico-finanziarie: dati analitici

Appendice 2.2 - Risorse economico-finanziarie: prospetti dati complessivi

Appendice 2.3 - Risorse economico-finanziarie: indici

Appendice 3

Indicatori relativi alle risorse umane

Appendice 3.1 - Risorse umane: dati analitici

Appendice 3.2 - Risorse umane: dati complessivi

Appendice I

indicatori relativi ai dati di attività

Appendice I.I

Indicatori relativi ai dati di attività: strutture residenziali anziani

Case residenza anziani

Struttura

DISTRIBUZIONE DEI POSTI LETTO

ANNO 2018	CASA RESIDENZA CREVALCORE	CASA RESIDENZA SAN GIOVANNI IN PERSICETO	CASA RESIDENZA SANT'AGATA BOLOGNESE	TOTALE
Posti letto residenziali accreditati per anziani non autosufficienti	64	58	76	198
Posti letto ricoveri temporanei di sollievo accreditati per anziani non autosufficienti	2	2	2	6
Totale posti letto accreditati	66	60	78	204

NEL TRIENNIO	ANNO 2016	ANNO 2017	ANNO 2018
Posti letto residenziali	202	198	198
Posti letto ricoveri temporanei di sollievo	2	6	6
Totali posti letto	204	204	204

GIORNATE DI PRESENZA IN STRUTTURA

ANNO 2018	CASA RESIDENZA CREVALCORE	CASA RESIDENZA SAN GIOVANNI IN PERSICETO	CASA RESIDENZA SANT'AGATA BOLOGNESE	TOTALE
Giornate presenza su posto letto residenziale	23.241	20.897	27.701	71.839
Giornate presenza su posto letto per ricoveri temporanei di sollievo	515	533	517	1.565
Totale giornate di presenza	23.756	21.430	28.218	73.404

NEL TRIENNIO	ANNO 2016	ANNO 2017	ANNO 2018
Giornate di presenza su posto letto residenziale	72.008	72.671	71.839
Giornate di presenza su posto letto per ricoveri temporanei di sollievo	1.525	595	1.565
Totale giornate di presenza	73.533	73.266	73.404

GIORNATE DI ASSENZA IN STRUTTURA

ANNO 2018	CASA RESIDENZA CREVALCORE	CASA RESIDENZA SAN GIOVANNI IN PERSICETO	CASA RESIDENZA SANT'AGATA BOLOGNESE	TOTALE
Giornate assenza su posto letto residenziale	221	276	145	642
Giornate assenza su posto letto per ricoveri temporanei di sollievo	4	0	5	9
Totale giornate di assenza	225	276	150	651

NEL TRIENNIO	ANNO 2016	ANNO 2017	ANNO 2018
Giornate di assenza su posto letto residenziale	688	765	642
Giornate assenza su posto letto per ricoveri temporanei di sollievo	30	5	9
Totale giornate di assenza	718	770	651

PERCENTUALE DI COPERTURA DEI POSTI LETTO

ANNO 2018	CASA RESIDENZA CREVALCORE	CASA RESIDENZA SAN GIOVANNI IN PERSICETO	CASA RESIDENZA SANT'AGATA BOLOGNESE	TOTALE
Percentuale di copertura posti letto residenziali e temporanei di sollievo - sola presenza	98,61%	97,85%	99,11%	98,58%
Percentuale di copertura posti letto residenziali e temporanei di sollievo - presenza + assenza	99,55%	99,11%	99,64%	99,46%

NEL TRIENNIO	ANNO 2016	ANNO 2017	ANNO 2018
Percentuale di copertura posti letto residenziali e temporanei di sollievo - sola presenza	98,49%	98,40%	98,58%
Percentuale di copertura posti letto residenziali e temporanei di sollievo - presenza + assenza	99,45%	99,43%	99,46%

Utenza

OSPITI TRANSITATI IN CASE RESIDENZA SUDDIVISI PER COMUNE DI PROVENIENZA

ANNO 2018	ANZOLA DELL'EMILIA	CALDERARA DI RENO	CREVALCORE	SALA BOLOGNESE	SAN GIOVANNI IN PERSICETO	SANT'AGATA BOLOGNESE	TOTALE
Ospiti su posto residenziale	35	33	57	13	105	34	277
Ospiti su posto di sollievo	7	10	16	2	25	5	65
Ospiti che hanno usufruito di entrambi i servizi	2	3	5	0	9	2	21
Totale ospiti	40	40	68	15	121	37	321

NEL TRIENNIO	ANZOLA DELL'EMILIA	CALDERARA DI RENO	CREVALCORE	SALA BOLOGNESE	SAN GIOVANNI IN PERSICETO	SANT'AGATA BOLOGNESE	TOTALE
Anno 2016 (totale su posti residenziali e sollievo)	36	37	71	25	119	51	339
Anno 2017 (totale su posti residenziali e sollievo)	36	35	62	22	117	35	307
Anno 2018 (totale su posti residenziali e sollievo)	40	40	68	15	121	37	321

OSPITI SUDDIVISI PER GENERE

ANNO 2018	MASCHI	FEMMINE	TOTALE
Ospiti che hanno ricevuto il servizio residenziale definitivo e temporaneo di sollievo	88	233	321
Percentuale	27%	73%	

OSPITI ENTRATI, DIMESSI E DECEDUTI

ANNO 2018	CASA RESIDENZA CREVALCORE	CASA RESIDENZA SAN GIOVANNI IN PERSICETO	CASA RESIDENZA SANT'AGATA BOLOGNESE	TOTALE
Totale ospiti entrati	40	60	35	135
Totale ospiti dimessi	21	21	36	58
Totale ospiti deceduti	20	36	20	76

NEL TRIENNIO	ANNO 2016	ANNO 2017	ANNO 2018
Ospiti entrati su posto residenziale e sollievo	136	113	135
Ospiti dimessi su posto residenziale e sollievo	48	29	58
Ospiti deceduti su posto residenziale e sollievo	89	85	76

Le condizioni degli anziani

ETÀ MEDIA OSPITI

ANNO 2018	CASA RESIDENZA CREVALCORE	CASA RESIDENZA SAN GIOVANNI IN PERSICETO	CASA RESIDENZA SANT'AGATA BOLOGNESE	MEDIA
Età media ospiti	85,04	84,44	85,20	84,89

NEL TRIENNIO	ANNO 2016	ANNO 2017	ANNO 2018
Età media ospiti	84,92	85,06	84,89

PERIODO MEDIO DI DEGENZA IN STRUTTURE RESIDENZIALI

SITUAZIONE AL 31.12.2018	CASA RESIDENZA CREVALCORE	CASA RESIDENZA SAN GIOVANNI IN PERSICETO	CASA RESIDENZA SANT'AGATA BOLOGNESE	MEDIA
Periodo medio in anni (valutazione sui soli ospiti residenziali)	3,09	1,32	1,72	2,04

DISTRIBUZIONE DEGLI OSPITI PER GRAVITÀ (situazione rilevata da case mix anno 2018)*

ANNO 2018	CASA RESIDENZA CREVALCORE	CASA RESIDENZA SAN GIOVANNI IN PERSICETO	CASA RESIDENZA SANT'AGATA BOLOGNESE	TOTALE
Livello A - soggetti con grave disturbo comportamentale	38	27	46	111
Livello B - soggetti con elevato bisogno sanitario e correlato bisogno assistenziale	21	17	11	49
Livello C - soggetti con disabilità di grado severo	7	16	19	42
Livello D - soggetti con disabilità di grado moderato	0	0	0	0
Totale	66	60	76	202

*dalla valutazione del case mix vengono esclusi gli ospiti per accoglienza temporanea.

NEL TRIENNIO	ANNO 2016	ANNO 2017	ANNO 2018
Livello A - soggetti con grave disturbo comportamentale	118	108	111
Livello B - soggetti con elevato bisogno sanitario e correlato bisogno assistenziale	37	46	49
Livello C - soggetti con disabilità di grado severo	47	46	42
Livello D - soggetti con disabilità di grado moderato	0	0	0
Totale	202	200	202

RICOVERI OSPEDALIERI

ANNO 2018	CASA RESIDENZA CREVALCORE	CASA RESIDENZA SAN GIOVANNI IN PERSICETO	CASA RESIDENZA SANT'AGATA BOLOGNESE	TOTALE
Ospiti ricoverati in ospedale	22	33	18	73
Giornate di ricovero ospedaliero	218	274	149	641
Durata media degenza ospedaliera per ospite ricoverato calcolata in giorni	9,91	8,30	8,28	8,78

NEL TRIENNIO	ANNO 2016	ANNO 2017	ANNO 2018
Ospiti ricoverati in ospedale	100	106	73
Giornate complessive di ricovero ospedaliero	715	751	641
Durata media degenza ospedaliera per ospite ricoverato calcolata in giorni	7,15	7,08	8,78

CADUTE

Vengono rilevate le cadute con conseguenza. Per caduta con conseguenza si intende una caduta che comporta contusioni minori trattate con ghiaccio, contusioni minori trattate con immobilizzazioni, contusioni e distorsioni minori trattate con bendaggi, contusioni e lacerazioni cutanee trattate con suture, contusioni e ferite profonde trattate con suture, trauma cranico con perdita di conoscenza, trauma cranico senza perdita di conoscenza, frattura, morte.

ANNO 2018	CASA RESIDENZA CREVALCORE	CASA RESIDENZA SAN GIOVANNI IN PERSICETO	CASA RESIDENZA SANT'AGATA BOLOGNESE	TOTALE
Ospiti caduti con conseguenza	8	8	9	25
Numero cadute con conseguenza	9	8	11	28
di cui con frattura	4	0	1	5

NEL TRIENNIO	ANNO 2016	ANNO 2017	ANNO 2018
Ospiti caduti	36	10	25
Numero cadute	26	56	28
di cui con frattura	10	5	5

Attività

FREQUENZA DEL BAGNO

ANNO 2018	CASA RESIDENZA CREVALCORE	CASA RESIDENZA SAN GIOVANNI IN PERSICETO	CASA RESIDENZA SANT'AGATA BOLOGNESE	MEDIA
Numero giorni che intercorrono in media tra un bagno completo e il seguente	7,69	7,37	7,53	7,53

NEL TRIENNIO	ANNO 2016	ANNO 2017	ANNO 2018
Numero giorni che intercorrono in media tra un bagno completo e il seguente	7,19	7,38	7,53

ATTIVITÀ RIABILITATIVA

ANNO 2018	CASA RESIDENZA CREVALCORE	CASA RESIDENZA SAN GIOVANNI IN PERSICETO	CASA RESIDENZA SANT'AGATA BOLOGNESE	TOTALE
Trattamenti individuali	728	851	999	2.578
Trattamenti di mobilizzazioni	372	175	1.215	1.762
Interventi di assistenza alzata e/o messa a letto	491	749	897	2.137
Interventi di assistenza alla deambulazione	1.333	1.430	2.319	5.082
Totale interventi riabilitativi	2.924	3.205	5.430	11.559

NEL TRIENNIO	ANNO 2016	ANNO 2017	ANNO 2018
Totale interventi riabilitativi	11.728	12.199	11.559

GINNASTICA DI GRUPPO

ANNO 2018	CASA RESIDENZA CREVALCORE	CASA RESIDENZA SAN GIOVANNI IN PERSICETO	CASA RESIDENZA SANT'AGATA BOLOGNESE	TOTALE
Interventi ginnastica di gruppo	71	82	96	249

NEL TRIENNIO	ANNO 2016	ANNO 2017	ANNO 2018
Interventi ginnastica di gruppo	294	311	249

PAI – PROGETTO ASSISTENZIALE INDIVIDUALIZZATO

Si tratta di un progetto che viene elaborato per ogni ospite dall'equipe multi professionale (formata da Medico, Infermiere, Responsabile Attività Assistenziale, Operatore Socio Sanitario Tutor, Fisioterapista, Animatore e anziano o suo familiare) dove vengono, sulla base delle risorse residue dell'ospite, identificati gli obiettivi da perseguire durante i sei mesi successivi all'elaborazione del documento stesso. Il PAI tiene conto dei bisogni espressi e non espressi dell'ospite e identifica le azioni, le risorse e gli strumenti per raggiungere gli obiettivi fissati. La verifica del PAI avviene sulla base delle informazioni rilevate sull'ospite nel periodo di osservazione e dagli indicatori di risultato.

ANNO 2018	CASA RESIDENZA CREVALCORE	CASA RESIDENZA SAN GIOVANNI IN PERSICETO	CASA RESIDENZA SANT'AGATA BOLOGNESE	TOTALE
PAI Annui	125	126	142	393

NEL TRIENNIO	ANNO 2016	ANNO 2017	ANNO 2018
PAI Annui	406	405	393

INCONTRI CON I FAMILIARI

ANNO 2018	CASA RESIDENZA CREVALCORE	CASA RESIDENZA SAN GIOVANNI IN PERSICETO	CASA RESIDENZA SANT'AGATA BOLOGNESE	TOTALE
Incontri con i familiari	2	2	2	6

NEL TRIENNIO	ANNO 2016	ANNO 2017	ANNO 2018
Incontri con i familiari	6	6	6

PROGETTI DI ANIMAZIONE

ANNO 2018	CASA RESIDENZA CREVALCORE	CASA RESIDENZA SAN GIOVANNI IN PERSICETO	CASA RESIDENZA SANT'AGATA BOLOGNESE	TOTALE
Progetti innovativi realizzati	3	3	5	11
Progetti di integrazione con il territorio	5	5	8	18

NEL TRIENNIO	ANNO 2016	ANNO 2017	ANNO 2018
Progetti innovativi realizzati	6	11	11
Progetti di integrazione con il territorio	11	20	18

Casa residenza anziani per dimissioni protette

RSA PRESSO LA CASA DELLA SALUTE DI TERRED'ACQUA "BARBERINI" DI CREVALCORE

Struttura

DISTRIBUZIONE DEI POSTI LETTO

ANNO 2018	TOTALE
Posti accreditati	26

Attività

PRESENZA

NEL TRIENNIO	ANNO 2016	ANNO 2017	ANNO 2018
Giornate di presenza complessive	6.132	9.345	9.305
Percentuale di copertura dei posti	93,1%	99,6%	98,1%

Utenza

OSPITI TRANSITATI

ANNO 2018	TOTALE
Ospiti accolti per ricoveri di sollievo	36
Ospiti accolti per dimissioni protette	255
Ospiti definitivi	33
Ospiti con gravissime disabilità acquisite (ex DGR 2068/04)	2
Totale ospiti	326

NEL TRIENNIO	ANZOLA DELL'EMILIA	CALDERARA DI RENO	CREVALCORE	SALA BOLOGNESE	SAN GIOVANNI IN PERSICETO	SANT'AGATA BOLOGNESE	TOTALE
Anno 2016	32	26	63	23	126	29	299
Anno 2017	15	16	58	22	88	14	213
Anno 2018	38	34	66	30	133	25	326

OSPITI SUDDIVISI PER GENERE

ANNO 2018	MASCHI	FEMMINE	TOTALE
Ospiti che hanno ricevuto il servizio residenziale temporaneo	174	152	326
Percentuale	53%	47%	

OSPITI PER GRAVITÀ

NEL TRIENNIO	ANNO 2016	ANNO 2017	ANNO 2018
Ospiti con gravissime disabilità acquisite (ex DGR 2068/04)	1	3	2
Ospiti con diagnosi di demenza	43	45	105

Casa residenza anziani per dimissioni protette

RSA PRESSO IL "PARCO DELLA GRAZIOSA" - MANZOLINO (CASTELFRANCO EMILIA)

Dati dal 01/06/2018 al 31/12/2018

Struttura

DISTRIBUZIONE DEI POSTI LETTO

ANNO 2018	TOTALE
Posti accreditati	3

Attività

PRESENZA

NEL 2018	TOTALE
Giornate di presenza complessive	234
Percentuale di copertura dei posti	66,0%

Utenza

OSPITI TRANSITATI

ANNO 2018	TOTALE
Ospiti accolti per ricoveri di sollievo	0
Ospiti accolti per dimissioni protette	4
Totale ospiti	4

ANNO 2018	ANZOLA DELL'EMILIA	CALDERARA DI RENO	CREVALCORE	SALA BOLOGNESE	SAN GIOVANNI IN PERSICETO	SANT'AGATA BOLOGNESE	TOTALE
Ospiti accolti	1	0	0	0	1	2	4

OSPITI SUDDIVISI PER GENERE

ANNO 2018	MASCHI	FEMMINE	TOTALE
Ospiti che hanno ricevuto il servizio residenziale temporaneo	0	4	4
Percentuale	0%	100%	

Casa residenza anziani per dimissioni protette

RSA PRESSO IL "FOCHERINI MARCHESI" - SOLIERA

Dati dal 07/09/2018 al 31/12/2018

Struttura

DISTRIBUZIONE DEI POSTI LETTO

ANNO 2018	TOTALE
Posti accreditati	6

Attività

PRESENZA

NEL 2018	TOTALE
Giornate di presenza complessive	146
Percentuale di copertura dei posti	n.r

Utenza

OSPITI TRANSITATI

ANNO 2018	ANZOLA DELL'EMILIA	CALDERARA DI RENO	CREVALCORE	SALA BOLOGNESE	SAN GIOVANNI IN PERSICETO	SANT'AGATA BOLOGNESE	TOTALE
Ospiti accolti	0	1	2	1	2	0	6

OSPITI SUDDIVISI PER GENERE

ANNO 2018	MASCHI	FEMMINE	TOTALE
Ospiti che hanno ricevuto il servizio residenziale temporaneo	5	1	6
Percentuale	83%	17%	

Appendice I.2

Indicatori relativi ai dati di attività: strutture semi-residenziali anziani

Centri diurni

Struttura

CARATTERISTICHE DEI CENTRI SEMIRESIDENZIALI

ANNO 2018	ANZOLA DELL'EMILIA	CALDERARA DI RENO	CREVALCORE	SALA BOLOGNESE	SAN GIOVANNI IN PERSICETO	SANT'AGATA BOLOGNESE	TOTALE
Giornate di apertura	251	250	250	250	351	355	1.707
Posti autorizzati	20	24	20	10	10	9	93
Posti accreditati	17	15	15	8	4	4*	63

* i 4 posti di Sant'Agata sono stati accreditati provvisoriamente dal 3 settembre 2018

NEL TRIENNIO	ANNO 2016	ANNO 2017	ANNO 2018
Giornate di apertura	1.310	1.584	1.707
Posti autorizzati	80,0	84,7	93,0
Posti accreditati	59	59	63

PRESENZA

ANNO 2018	ANZOLA DELL'EMILIA	CALDERARA DI RENO	CREVALCORE	SALA BOLOGNESE	SAN GIOVANNI IN PERSICETO	SANT'AGATA BOLOGNESE	TOTALE
Giornate di presenza con diritto oneri	3.864	3.330	3.710	1.635	1.159	864	14.562
Giornate di assenza con diritto oneri	251	307	55	136	7	88	844
Giornate di presenza totali	4.160	3.333	4.314	1.793	1.301	864	15.765
Giornate di assenza totali	681	318	550	232	127	146	2.054
Presenza media giornaliera	16,6	13,3	17,3	7,2	3,7	2,4	60,5

NEL TRIENNIO	ANNO 2016	ANNO 2017	ANNO 2018
Giornate di presenza totali	14.596	15.007	15.765
Giornate di assenza totali	1.725	1.906	2.054
Presenza media giornaliera	56,6	58,4	60,5

Utenza

OSPITI TRANSITATI PER PROVENIENZA

ANNO 2018	ANZOLA DELL'EMILIA	CALDERARA DI RENO	CREVALCORE	SALA BOLOGNESE	SAN GIOVANNI IN PERSICETO	SANT'AGATA BOLOGNESE	TOTALE
Ospiti che hanno ricevuto il servizio semiresidenziale	34	28	29	17	10	5	123

OSPITI SUDDIVISI PER GENERE

ANNO 2018	MASCHI	FEMMINE	TOTALE
Ospiti che hanno ricevuto il servizio semiresidenziale	28	95	123
Percentuale	23%	77%	

OSPITI ENTRATI, DIMESSI E DECEDUTI

ANNO 2018	ANZOLA DELL'EMILIA	CALDERARA DI RENO	CREVALCORE	SALA BOLOGNESE	SAN GIOVANNI IN PERSICETO	SANT'AGATA BOLOGNESE	TOTALE
Ospiti entrati	12	11	7	8	6	7	51
Ospiti dimessi	8	10	7	8	7	3	43
Ospiti deceduti	1	1	0	0	0	0	2

NEL TRIENNIO	ANNO 2016	ANNO 2017	ANNO 2018
Ospiti entrati	53	44	51
Ospiti dimessi	37	56	43
Ospiti deceduti	3	2	2

Le condizioni degli anziani

DISTRIBUZIONE DEGLI OSPITI PER GRAVITÀ

ANNO 2017	ANZOLA DELL'EMILIA	CALDERARA DI RENO	CREVALCORE	SALA BOLOGNESE	SAN GIOVANNI IN PERSICETO	SANT'AGATA BOLOGNESE	TOTALE
Ospiti con certificazione di non autosufficienza - livello disturbi comportamentali	1	0	0	0	1	1	3
Ospiti con certificazione di non autosufficienza - livello base	26	28	25	12	7	6	104
Ospiti senza certificazione di non autosufficienza	7	0	3	5	1	0	16
Totale ospiti	34	28	28	17	9	7	123

Nel triennio	ANNO 2016	ANNO 2017	ANNO 2018
Ospiti con certificazione di non autosufficienza - livello disturbi comportamentali	0	0	3
Ospiti con certificazione di non autosufficienza - livello base	111	98	104
Ospiti senza certificazione di non autosufficienza	19	34	16
Totale ospiti	130	132	123

Attività

PASTI

ANNO 2018	ANZOLA DELL'EMILIA	CALDERARA DI RENO	CREVALCORE	SALA BOLOGNESE	SAN GIOVANNI IN PERSICETO	SANT'AGATA BOLOGNESE	TOTALE
Pasti erogati	4.140	3.317	4.278	1.792	1.543	925	15.995

NEL TRIENNIO	ANNO 2016	ANNO 2017	ANNO 2018
Pasti erogati	14.883	14.855	15.995

TRASPORTI

ANNO 2018	ANZOLA DELL'EMILIA	CALDERARA DI RENO	CREVALCORE	SALA BOLOGNESE	SAN GIOVANNI IN PERSICETO	SANT'AGATA BOLOGNESE	TOTALE
Trasporti effettuati	5.333	2.719	3.225	704	432	0	12.413

I trasporti a favore degli ospiti dei centri diurni vengono effettuati grazie alla collaborazione con il Comune di riferimento, AUSER e altre associazioni di volontariato presenti sul territorio.

NEL TRIENNIO	ANNO 2016	ANNO 2017	ANNO 2018
Trasporti effettuati	11.984	11.528	12.413

PAI – PROGETTO ASSISTENZIALE INDIVIDUALIZZATO

Si tratta di un progetto che viene elaborato per ogni ospite dall'equipe di lavoro (formata dalla responsabile attività assistenziale, dall'operatore socio sanitario tutor, dall'assistente sociale del Comune responsabile del caso e da un familiare) dove vengono, sulla base delle autonomie residue dell'ospite, identificati gli obiettivi da perseguire durante i sei mesi successivi all'elaborazione del documento stesso. Il PAI identifica le azioni, le risorse e gli strumenti per raggiungere gli obiettivi fissati, la cui misurazione è definita tramite gli indicatori di risultato. La verifica del PAI avviene sulla base delle informazioni rilevate sull'ospite nel periodo di osservazione e sul monitoraggio dei parametri predefiniti.

ANNO 2018	ANZOLA DELL'EMILIA	CALDERARA DI RENO	CREVALCORE	SALA BOLOGNESE	SAN GIOVANNI IN PERSICETO	SANT'AGATA BOLOGNESE	TOTALE
PAI annui	49	37	47	23	10	6	172

NEL TRIENNIO	ANNO 2016	ANNO 2017	ANNO 2018
PAI annui	132	157	172

Centro socio ricreativo

Struttura

CARATTERISTICHE DEL CENTRO

ANNO 2018	SAN MATTEO DELLA DECIMA
Giornate di apertura	251
Posti autorizzati	10

NEL TRIENNIO	ANNO 2016	ANNO 2017	ANNO 2018
Giornate di apertura	251	250	251
Posti autorizzati	10	10	10

PRESENZA

NEL TRIENNIO	ANNO 2016	ANNO 2017	ANNO 2018
Giornate di presenza totali	2.123	1.937	2.159
Presenza media giornaliera	8,5	7,7	8,6

Utenza

OSPITI TRANSITATI PER PROVENIENZA

ANNO 2018	COMUNE DI SAN GIOVANNI IN PERSICETO
Ospiti accolti	14

OSPITI SUDDIVISI PER GENERE

ANNO 2018	MASCHI	FEMMINE	TOTALE
Ospiti che hanno ricevuto il servizio socio ricreativo	1	13	14
Percentuale	7%	93%	

OSPITI ENTRATI, DIMESSI E DECEDUTI

ANNO 2018	SAN MATTEO DELLA DECIMA
Ospiti entrati	2
Ospiti dimessi	2
Ospiti deceduti	0

NEL TRIENNIO	ANNO 2016	ANNO 2017	ANNO 2018
Ospiti entrati	1	5	2
Ospiti dimessi	2	2	2
Ospiti deceduti	0	0	0

Attività

PASTI

NEL TRIENNIO	ANNO 2016	ANNO 2017	ANNO 2018
Pasti erogati	2.123	1.939	2.153

Appendice I.3

Indicatori relativi ai dati di attività: assistenza domiciliare a persone non autosufficienti

Asp Seneca svolge il ruolo di sub committente per conto dei Comuni di Terred'acqua.
Il soggetto gestore è il Consorzio Aldebaran.

Accessibilità

COPERTURA DEL SERVIZIO

ANNO 2018	ANZOLA DELL'EMILIA	CALDERARA DI RENO	CREVALCORE	SALA BOLOGNESE	SAN GIOVANNI IN PERSICETO	SANT'AGATA BOLOGNESE	TOTALE
Ore di servizio erogate al giorno	15	18	30	11	34	11	119
Ore di servizio erogate per settimana	104	129	210	77	236	78	834

Utenza

UTENTI PER TIPOLOGIA DI SERVIZIO

ANNO 2018	ADI ANZIANI	ADI DISABILI	DIMMISSIONI PROTETTE	DIMMISSIONI PROTETTE IN COMUNITÀ	SAD ANZIANI	ASSISTENZA EDUCATIVA	PASTO	UTENTI CHE HANNO USUFRUITO DI PIU' SERVIZI	TOTALE UTENTI TRANSITATI
Anzola dell'Emilia	14	0	34	0	18	1	6	0	73
Calderara di Reno	36	2	41	3	14	3	18	0	117
Crevalcore	12	4	32	0	97	3	41	45	144
Sala Bolognese	4	0	31	1	12	1	7	0	56
San Giovanni in Persiceto	15	20	91	2	108	8	64	55	253
Sant'Agata Bolognese	6	5	16	0	27	1	10	12	53
TOTALE	87	31	245	6	276	17	146	112	696

NEL TRIENNIO	ANZOLA DELL'EMILIA	CALDERARA DI RENO	CREVALCORE	SALA BOLOGNESE	SAN GIOVANNI IN PERSICETO	SANT'AGATA BOLOGNESE	TOTALE
Anno 2016	58	77	129	53	197	46	560
Anno 2017	45	65	137	33	219	50	549
Anno 2018	73	117	144	56	253	53	696

OSPITI A CUI VENGONO EROGATE LE DIVERSE TIPOLOGIE DI INTERVENTI

ANNO 2018	ANZOLA DELL'EMILIA	CALDERARA DI RENO	CREVALCORE	SALA BOLOGNESE	SAN GIOVANNI IN PERSICETO	SANT'AGATA BOLOGNESE	TOTALE
Ospiti con igiene giornaliera e alzata	52	72	45	36	71	28	304
Ospiti con bagno settimanale	11	26	45	11	87	13	193
Ospiti con bagno bisettimanale	1	5	17	1	25	8	57
Ospiti con intervento di bagno, vestizione, riordino locale bagno	0	0	0	0	0	2	2
Ospiti con progetti educativi	1	3	2	1	8	1	16
Ospiti con intervento sociale e monitoraggi	0	0	27	1	58	1	87
Ospiti con accompagnamento per commissioni	1	0	2	0	2	0	5
Ospiti con intervento di sola vestizione	0	0	1	1	1	0	3
Ospiti con aiuto alla somministrazione pasti	2	0	0	1	0	0	3
Ospiti con alzata e rimessa a letto	4	11	0	3	1	0	19
Ospiti con esercizi per utenti SLA	0	0	0	1	0	0	1
Ospiti con deambulazione assistita	0	0	0	0	0	0	0
Ospiti con riordino appartamento	1	0	5	0	0	0	6
TOTALE	73	117	144	56	253	53	696

OSPITI SUDDIVISI PER TIPOLOGIA D'INTERVENTO SINGOLO O IN COPPIA

ANNO 2018	ANZOLA DELL'EMILIA	CALDERARA DI RENO	CREVALCORE	SALA BOLOGNESE	SAN GIOVANNI IN PERSICETO	SANT'AGATA BOLOGNESE	TOTALE
Ospiti con intervento singolo	58	84	36	35	64	22	299
Ospiti con intervento in coppia	15	33	108	21	189	31	397
TOTALE	73	117	144	56	253	53	696

OSPITI SUDDIVISI PER GENERE

ANNO 2018	MASCHI	FEMMINE	TOTALE
Ospiti che hanno ricevuto il servizio di assistenza domiciliare e di consegna pasti	313	383	696
Percentuale	45%	55%	

Attività

ORE DI SERVIZIO EROGATO

Si tratta di ore frontali direttamente prestate agli utenti e di ore di trasferimento per il raggiungimento dell'abitazione.

ANNO 2018	ANZOLA DELL'EMILIA	CALDERARA DI RENO	CREVALCORE	SALA BOLOGNESE	SAN GIOVANNI IN PERSICETO	SANT'AGATA BOLOGNESE	TOTALE
Assistenza domiciliare anziani e disabili adulti	5.044	4.504	9.998	3.106	9.162	3.777	35.590
Dimissioni protette	338	440	452	302	1.167	204	2.903
Dimissioni protette in continuità	0	1.403	0	590	918	0	2.911
Assistenza educativa	41	370	485	0	1.001	65	1.961
Servizio di accompagnamento al Centro Diurno e servizio extraterritoriale	0	0	0	0	0	0	0
Totale ore	5.422	6.718	10.934	3.998	12.248	4.045	43.366

NEL TRIENNIO	ANNO 2016	ANNO 2017	ANNO 2018
Assistenza domiciliare anziani e disabili adulti	39.183	33.556	35.590
Dimissioni protette	1.538	2.300	2.903
Dimissioni protette in continuità	2.496	1.918	2.911
Assistenza educativa	1.842	1.567	1.961
Servizio di accompagnamento al Centro Diurno e servizio extraterritoriale	0	0	0
Totale ore	45.059	39.340	43.366

TIPOLOGIA ORE FRONTALI DIRETTAMENTE EROGATE AGLI UTENTI

ANNO 2018	ANZOLA DELL'EMILIA	CALDERARA DI RENO	CREVALCORE	SALA BOLOGNESE	SAN GIOVANNI IN PERSICETO	SANT'AGATA BOLOGNESE	TOTALE
Incidenza percentuale delle ore frontali erogate da un singolo operatore	32%	26%	66%	20%	56%	45%	46%
Incidenza percentuale delle ore frontali erogate da operatori in coppia	68%	74%	34%	80%	44%	55%	53%

NEL TRIENNIO	ANNO 2016	ANNO 2017	ANNO 2018
Incidenza percentuale delle ore frontali erogate da un singolo operatore	42%	46%	46%
Incidenza percentuale delle ore frontali erogate da operatori in coppia	58%	54%	53%

INTERVENTI EROGATI

ANNO 2018	ANZOLA DELL'EMILIA	CALDERARA DI RENO	CREVALCORE	SALA BOLOGNESE	SAN GIOVANNI IN PERSICETO	SANT'AGATA BOLOGNESE	TOTALE
Intervento di igiene giornaliera e alzata	4.350	4.923	5.470	3.550	4.804	2.214	25.311
Bagno settimanale	780	676	1.339	450	753	302	4.300
Bagno bisettimanale	25	81	1.198	27	809	338	2.478
Interventi di progetto educativo	156	900	130	4	476	16	1.682
Intervento sociale e monitoraggio	0	0	3.918	650	10.175	2.304	17.047
Intervento di accompagnamento per commissioni	2	0	40	0	50	0	92
Intervento di alzata e rimessa a letto	864	900	0	900	360	0	3.024
Esercizi per utenti SLA	0	0	0	36	0	0	36
Interventi di riordino appartamento	52	0	920	0	745	0	1.717
Totale interventi	6.229	7.480	13.015	5.617	18.172	5.174	55.687

PASTI

ANNO 2018	ANZOLA DELL'EMILIA	CALDERARA DI RENO	CREVALCORE	SALA BOLOGNESE	SAN GIOVANNI IN PERSICETO	SANT'AGATA BOLOGNESE	TOTALE
Pasti consegnati	2.028	2.686	8.069	1.643	13.085	1.625	29.136

NEL TRIENNIO	ANNO 2016	ANNO 2017	ANNO 2018
Pasti consegnati	29.759	27.078	29.136

PAI – PROGETTO ASSISTENZIALE INDIVIDUALIZZATO

Gli operatori del soggetto gestore e i responsabili del caso dei Comuni definiscono gli obiettivi da perseguire per gli utenti in carico. Il PAI deve essere condiviso con la famiglia dell'utente.

ANNO 2018	ANZOLA DELL'EMILIA	CALDERARA DI RENO	CREVALCORE	SALA BOLOGNESE	SAN GIOVANNI IN PERSICETO	SANT'AGATA BOLOGNESE	TOTALE
PAI annui	73	117	108	56	187	61	602

NEL TRIENNIO	ANNO 2016	ANNO 2017	ANNO 2018
PAI Annui	558	525	602

Appendice I.4

Indicatori relativi ai dati di attività: i servizi territoriali ai minori

Utenza

MINORI IN CARICO AL SERVIZIO

ANNO 2018	ANZOLA DELL'EMILIA	CALDERARA DI RENO	CREVALCORE	SALA BOLOGNESE	SAN GIOVANNI IN PERSICETO	SANT'AGATA BOLOGNESE	TOTALE
Minori in carico al servizio	82	76	77	48	209	60	552

ATTIVAZIONE E CASI CHIUSI

ANNO 2018	ANZOLA DELL'EMILIA	CALDERARA DI RENO	CREVALCORE	SALA BOLOGNESE	SAN GIOVANNI IN PERSICETO	SANT'AGATA BOLOGNESE	TOTALE
Nuove prese in carico	19	18	13	7	39	9	105
Casi chiusi	13	19	12	6	26	9	85

NEL TRIENNIO	ANNO 2016	ANNO 2017	ANNO 2018
Minori in carico al servizio	540	555	552
Nuove prese in carico	97	142	105
Casi chiusi nel corso	128	107	85
Minori stranieri in percentuale	35,9%	36,1%	42,0%

Attività

ADOZIONI

ANNO 2018	ANZOLA DELL'EMILIA	CALDERARA DI RENO	CREVALCORE	SALA BOLOGNESE	SAN GIOVANNI IN PERSICETO	SANT'AGATA BOLOGNESE	TOTALE
Famiglie disponibili all'adozione (numero primi colloqui informativi)	2	0	1	1	4	0	8
Coppie con istruttoria per adozioni (iniziate, concluse e in corso)	0	3	1	1	3	0	8

NEL TRIENNIO	ANNO 2016	ANNO 2017	ANNO 2018
Famiglie disponibili all'adozione (numero primi colloqui informativi)	10	8	8
Coppie con istruttoria per adozioni (iniziate, concluse e in corso)	8	5	8

AFFIDI

ANNO 2018	ANZOLA DELL'EMILIA	CALDERARA DI RENO	CREVALCORE	SALA BOLOGNESE	SAN GIOVANNI IN PERSICETO	SANT'AGATA BOLOGNESE	TOTALE
Minori in affido	7	6	7	0	6	4	30
Nuove attivazioni Affidi familiari	1	0	1	0	0	0	2
Affidi familiari terminati	0	0	1	0	2	2	5
Famiglie disponibili all'affidamento familiare	3	4	4	5	13	3	35*

*3 di queste famiglie sono esterne al territorio distrettuale.

NEL TRIENNIO	ANNO 2016	ANNO 2017	ANNO 2018
Minori in affido	21	30	30
Nuove attivazioni Affidi familiari	9	11	2
Affidi familiari terminati	9	0	5
Famiglie disponibili all'affidamento familiare	35	30 *	35*

*3 di queste famiglie sono esterne al territorio distrettuale.

INSERIMENTI IN COMUNITÀ

ANNO 2018	ANZOLA DELL'EMILIA	CALDERARA DI RENO	CREVALCORE	SALA BOLOGNESE	SAN GIOVANNI IN PERSICETO	SANT'AGATA BOLOGNESE	TOTALE
Minori in comunità	3	0	16	0	10	8	37
Nuovi inserimenti	1	0	15	0	5	3	24
di cui in emergenza	1	0	12	0	5	0	18
Dimissioni	1	0	12	0	8	3	24

NEL TRIENNIO	ANNO 2016	ANNO 2017	ANNO 2018
Minori in comunità	53	42	37
Nuovi inserimenti	39	28	24
di cui in emergenza	31	17	18
Dimissioni	47	29	24

SOSTEGNO EDUCATIVO DOMICILIARE (SED)

ANNO 2018	ANZOLA DELL'EMILIA	CALDERARA DI RENO	CREVALCORE	SALA BOLOGNESE	SAN GIOVANNI IN PERSICETO	SANT'AGATA BOLOGNESE	TOTALE
Minori con sostegno educativo domiciliare	5	3	5	1	13	2	29

NEL TRIENNIO	ANNO 2016	ANNO 2017	ANNO 2018
Minori con sostegno educativo domiciliare	27	29	29

Appendice I.5

Indicatori relativi ai dati di attività: i servizi a disabili e adulti

Strutture

TIPOLOGIA SERVIZIO	ACCREDITATO DISTRETTUALE	ACCREDITATO FUORI DISTRETTO	NON ACCREDITATO	TOTALE COMPLESSIVO
Residenziale	19	9	2	30
Semiresidenziali	49	3	0	52
Laboratori	0	0	25	25
Gruppo appartamento	0	0	6	6
Totale complessivo	68	12	33	113

PRESENZA

ANNO 2018	ANZOLA DELL'EMILIA	CALDERARA DI RENO	CREVALCORE	SALA BOLOGNESE	SAN GIOVANNI IN PERSICETO	SANT'AGATA BOLOGNESE	TOTALE
Giornate di presenza centri residenziali	1.779	1.122	1.944	24	5.171	469	10.509
Giornate di presenza centri semiresidenziali	2.199	625	2.394	694	3.333	1.211	10.456
Giornate di presenza centri di formazione	365	1.029	899	73	1.724	5	4.095
Giornate di presenza gruppo appartamento	365	796	46	0	1.086	0	2.293
Totale giornate di presenza	4.708	3.572	5.283	791	11.314	1.685	27.353

NEL TRIENNIO	ANNO 2016	ANNO 2017	ANNO 2018
Giornate di presenza centri residenziali	10.436	10.447	10.509
Giornate di presenza centri semiresidenziali	10.214	10.612	10.456
Giornate di presenza centri di formazione	4.166	4.143	4.095
Giornate di presenza gruppo appartamento	2.107	2.005	2.293
Totale giornate di presenza	26.923	27.207	27.353

Utenza

UTENTI TRANSITATI PER TIPOLOGIA DI SERVIZIO

ANNO 2018	ANZOLA DELL'EMILIA	CALDERARA DI RENO	CREVALCORE	SALA BOLOGNESE	SAN GIOVANNI IN PERSICETO	SANT'AGATA BOLOGNESE	TOTALE
Residenziale	5	3	5	0	14	2	29
Residenziale di sollievo	2	3	2	0	5	2	14
Semiresidenziale	12	4	13	4	19	7	59
Semiresidenziale di sollievo	0	1	1	0	0	0	2
Laboratorio di formazione	3	10	6	2	13	0	34
Tirocinio formativo Handicap Adulto	2	3	6	1	12	3	27
Tirocinio formativo Sert	1	2	1	0	7	1	12
Progetto SAP	1	3	8	2	9	3	26
Vacanze	2	4	6	2	7	2	23
Contributi mobilità e adattamento domestico	0	3	1	0	1	2	7
Gruppo appartamento	1	3	1	0	3	0	8
N. servizi ricevuti dagli stessi utenti	6	10	12	2	18	6	54
Totale utenti che hanno usufruito di uno o più servizi	23	29	38	9	72	16	187

NEL TRIENNIO	ANNO 2016	ANNO 2017	ANNO 2018
Residenziale	30	29	29
Residenziale di sollievo	7	9	14
Semiresidenziale	58	57	59
Semiresidenziale di sollievo	0	0	2
Laboratorio di formazione	28	25	34
Tirocinio formativo Handicap Adulto	26	39	27
Tirocinio formativo Sert	13	12	12
Progetto SAP	27	31	26
Vacanze	22	23	23
Contributi mobilità e adattamento domestico	7	9	7
Gruppo appartamento	7	11	8

Attività

PASTI EROGATI

ANNO 2018	ANZOLA DELL'EMILIA	CALDERARA DI RENO	CREVALCORE	SALA BOLOGNESE	SAN GIOVANNI IN PERSICETO	SANT'AGATA BOLOGNESE	TOTALE
Pasti centri semiresidenziali	1.988	608	2.276	689	3.276	1.199	10.036
Pasti centri di formazione	289	975	682	50	1.319	0	3.315
Totale pasti	2.277	1.583	2.958	739	4.595	1.199	13.351

NEL TRIENNIO	ANNO 2016	ANNO 2017	ANNO 2018
Pasti centri semiresidenziali	9.895	10.341	10.036
Pasti centri di formazione	3.112	3.212	3.315
Totale pasti	13.007	13.553	13.351

TRASPORTI EFFETTUATI

ANNO 2018	ANZOLA DELL'EMILIA	CALDERARA DI RENO	CREVALCORE	SALA BOLOGNESE	SAN GIOVANNI IN PERSICETO	SANT'AGATA BOLOGNESE	TOTALE
Trasporti centri semiresidenziali	3.674	1.204	1.438	1.043	3.930	837	12.126
Trasporti centri di formazione	0	998	199	76	1.696	0	2.969
Totale trasporti	3.674	2.202	1.637	1.119	5.626	837	15.095

NEL TRIENNIO	ANNO 2016	ANNO 2017	ANNO 2018
Trasporti centri semiresidenziali	12.457	12.363	12.126
Trasporti centri di formazione	2.537	2.923	2.969
Totale trasporti	14.994	15.286	15.095

Appendice I.6

Indicatori relativi ai dati di attività: servizi multiambito

Il servizio di trasporto sociale

Il servizio di trasporto sociale per i Comuni di Crevalcore e di Sala Bolognese è stato conferito in Asp Seneca nel 2018

Utenza

UTENTI TRANSITATI

ANNO 2018	CREVALCORE*	SALA BOLOGNESE*	SAN GIOVANNI IN PERSICETO*	TOTALE
Utenti che hanno usufruito del servizio	123	20	254	397
Km effettuati	63.646	3.673	169.933	237.252

* I dati del Comune di Crevalcore sono stati rilevati a partire dal 01/03/2018, i dati del comune di Sala Bolognese sono stati rilevati a partire dal 01/06/2018

Attività

KM

NEL TRIENNIO	ANNO 2016	ANNO 2017	ANNO 2018
Comune di Crevalcore *	-	-	63.646
Comune di Sala Bolognese *	-	-	3.673
Comune di San Giovanni in Persiceto	138.613	151.384	169.933

* I dati del Comune di Crevalcore sono stati rilevati a partire dall' 01/03/2018, i dati del comune di Sala Bolognese sono stati rilevati a partire dal 01/06/2018

Servizio di sportello sociale

Il servizio di sportello sociale del Comune di Crevalcore è stato conferito in Asp Seneca dall'01.01.2018

Utenza

UTENTI TRANSITATI

ANNO 2018	CREVALCORE	SALA BOLOGNESE	TOTALE
N. utenti in carico	568	160	728
n° utenti con contributo assistenziale	77	21	98
n° utenti con integrazione retta	5	n.r.	5
n° utenti con agevolazione tariffaria bonus energia	n.r.	38	38

ATTIVITÀ

ANNO 2018	CREVALCORE	SALA BOLOGNESE	TOTALE
n° contributi assistenziali erogati	162	37	199
n° domande assegno di maternità	46	15	61
n° domande assegno nucleo numeroso	100	23	123

Servizio politiche abitative

Il servizio di politiche abitative dei Comuni di Crevalcore e Sala Bolognese è stato conferito in Asp Seneca nel 2018

ATTIVITÀ

ANNO 2018	CREVALCORE	SALA BOLOGNESE	TOTALE
n° alloggi assegnati	5	1	6
n° mobilità alloggio concesse	3	0	3
n° autorizzazioni di ospitalità	2	0	2
n° domande bando affitti pervenute	n.r.	32	32
n° contributi bando affitti erogati	n.r.	7	7
n° assegnazioni alloggi polifunzionali	1	n.r.	1
n° assegnazioni alloggi protetti	2	n.r.	2
n° inserimenti in alloggio di emergenza abitativa	n.r.	1	1

Appendice 2

indicatori relativi alle risorse economico-finanziarie

Appendice 2.1

Risorse economico-finanziarie: dati analitici

CONTO ECONOMICO 31.12.2018

(Valori espressi in Euro)

Rette da privati	4.760.815
Trasferimenti da Enti	4.765.485
Altri ricavi	2.943.832
Proventi finanziari e straordinari	378.661
TOTALE	12.848.793
Acquisti di beni	253.390
Acquisti di servizi	5.892.228
Costi del personale	5.493.995
Ammortamenti e svalutazioni	632.640
Oneri diversi	82.991
Oneri finanziari e straordinari	47.091
Ires e Irap	435.665
TOTALE	12.838.000
Risultato d'esercizio	10.793

RIPARTIZIONE DEI RICAVI PER CENTRI DI ATTIVITÀ

(Valori espressi in Euro)

Case Residenza	8.204.456
Centri Diurni	992.451
Assistenza Domiciliare sub committenza	445.533
Minori	1.377.437
Disabili	843.462
Servizi sociali territoriali	629.263

RIPARTIZIONE DEI COSTI PER CENTRI DI ATTIVITÀ

(Valori espressi in Euro)

Case Residenza	8.609.675
Centri Diurni	865.234
Assistenza Domiciliare sub committenza	445.533
Minori	1.489.827
Disabili	778.411
Servizi sociali territoriali	629.263

(Valori espressi in Euro)

CASA RESIDENZA	COSTO MEDIO TOTALE *	RICAVO MEDIO TOTALE PER RETTA UTENTE/COMUNE	RICAVO MEDIO TOTALE PER ONERI
Per giornata di presenza e di assenza remunerata sia per posti residenziali che di sollievo	97,17	49,81	46,41

* Dato comprensivo della quota di competenza di spese generali e al netto di accantonamenti e utilizzo fondi del personale dipendente.

(Valori espressi in Euro)

CENTRO DIURNO	COSTO MEDIO TOTALE *	RICAVO MEDIO TOTALE PER RETTA UTENTE/COMUNE	RICAVO MEDIO TOTALE PER ONERI
Per giornata di presenza e di assenza remunerata	45,81	31,43	22,64

* Dato comprensivo della quota di competenza di spese generali e al netto di accantonamenti e utilizzo fondi del personale dipendente.

Il costo di riferimento per il servizio accreditato di Casa Residenza e di Centro Diurno viene effettuato dalla committenza (Comuni Soci e Azienda sanitaria) sulla base dell'istruttoria condotta dall'Ufficio di Piano, tenendo conto degli elementi informativi forniti dall'ASP e delle indicazioni regionali (vd. DGR 2110/2009)

ONERI A RILIEVO SANITARIO	VALORI ASSOLUTI IN EURO	VALORI IN %
Rimborso oneri a rilievo sanitario posti residenziali Case Residenza	3.367.422	88,1%
Rimborso oneri a rilievo sanitario posti ricovero di sollievo Case Residenza	69.773	1,8%
Rimborso oneri a rilievo sanitario Centri Diurni	383.117	10,0%
Totali	3.820.312	100,0%

Per rimborso degli oneri sanitari si intende la somma riconosciuta al produttore per la fornitura di presidi o prestazioni sanitarie, contenute in specifici elenchi regionali. Il rimborso è determinato secondo le normative regionali ed è a carico dell'Azienda Usl territorialmente competente.

Appendice 2.2

Risorse economico-finanziarie: prospetti dati complessivi

Conto Economico riclassificato

Secondo lo schema a prodotto interno lordo (PIL) e risultato operativo caratteristico (ROC)

CONTO ECONOMICO A "PIL E ROC"

DESCRIZIONE	PARZIALI	TOTALI	VALORI %
+ ricavi da attività di servizi alla persona	11.970.276		96,91%
+ proventi della gestione immobiliare (fitti attivi)	31.189		0,25%
+ proventi e ricavi diversi della gestione caratteristica	122.594		0,99%
+ contributi in conto esercizio	227.880		1,84%
+/- variazione delle rimanenze di attività in corso:	0		
+ costi capitalizzati (al netto della quota per utilizzo contributi in conto capitale)	0		
Prodotto Interno Lordo caratteristico (PIL)		12.351.940	100,00%
- costi per acquisizione di beni sanitari e tecnico economici	-257.390		-2,08%
+/- variazione delle rimanenze di beni sanitari e tecnico economici	4.000		0,03%
- costi per acquisizione di lavori e servizi (ivi inclusa Irap su collaborazioni e lavoro autonomo e occasionale)	-4.851.321		-39,28%
- <i>Ammortamenti:</i>	-78.447		-0,64%
- delle immobilizzazioni materiali ed immateriali	-196.640		
- rettifica per quota utilizzo contributi in conto capitale	118.193		
- <i>Accantonamenti, perdite e svalutazione crediti</i>	-436.000		-3,53%
- <i>Retribuzioni ed oneri relativi (ivi incluso lavoro accessorio e interinale)</i>	-6.688.515		-54,15%
Risultato Operativo Caratteristico (ROC)		44.267	0,36%
+ <i>proventi della gestione accessoria:</i>	8		
- proventi finanziari	8		
- altri proventi accessori ordinari (ivi incluse sopravvenienze/insussistenze ordinarie)	0		
- <i>oneri della gestione accessoria:</i>	-18.676		
- oneri finanziari	-18.676		-0,15%
- altri costi accessori ordinari (ivi incluse sopravvenienze/insussistenze ordinarie)	0		
Risultato Ordinario (RO)		25.598	0,21%
+/- proventi ed oneri straordinari:	350.243		
Risultato prima delle imposte		375.840	3,04%
- <i>imposte sul "reddito":</i>	-365.047		
- IRES	-6.681		-0,05%
- IRAP (ad esclusione di quella determinata col Sistema retributivo già allocata nelle voci precedenti)	-358.366		-2,90%
Risultato Netto (RN)		10.793	0,09%

Stato Patrimoniale riclassificato

Secondo lo schema destinativo-finanziario con valori assoluti e percentuali

STATO PATRIMONIALE "DESTINATIVO-FINANZIARIO"

ATTIVITÀ - INVESTIMENTI	PARZIALI	TOTALI	VALORI %
CAPITALE CIRCOLANTE		3.306.496	46,39%
<i>Liquidità immediate</i>	984.410		13,81%
. Cassa	3.261		0,05%
. Banche c/c attivi	970.692		13,62%
. c/c postali	10.456		0,15%
<i>Liquidità differite</i>	2.291.354		32,15%
. Crediti a breve termine verso la Regione	0		
. Crediti a breve termine verso la Provincia	29.387		0,41%
. Crediti a breve termine verso i Comuni dell'ambito distrettuale	341.416		4,79%
. Crediti a breve termine verso l'Azienda Sanitaria	1.304.114		18,30%
. Crediti a breve termine verso lo Stato ed altri Enti pubblici	22.426		0,31%
. Crediti a breve termine verso l'Erario	-55.012		-0,77%
. Crediti a breve termine verso Soggetti partecipati	0		0,00%
. Crediti a breve termine verso gli Utenti	870.583		12,21%
. Crediti a breve termine verso altri Soggetti privati	5.011		0,07%
. Altri crediti con scadenza a breve termine	256.522		3,60%
(-) Fondo svalutazione crediti	-495.297		-6,95%
. Ratei e risconti attivi	12.204		0,17%
. Titoli disponibili	0		
<i>Rimanenze</i>	30.732		0,43%
. rimanenze di beni socio-sanitari	21.418		0,30%
. rimanenze di beni tecnico-economali	9.315		0,13%
. Attività in corso			
. Acconti			
CAPITALE FISSO		3.821.295	53,61%
<i>Immobilizzazioni tecniche materiali</i>	3.431.732		48,15%
. Terreni e fabbricati del patrimonio indisponibile	3.732.567		52,37%
. Terreni e fabbricati del patrimonio disponibile	654.230		9,18%
. Impianti e macchinari	439.480		6,17%
. Attrezzature socio-assistenziali, sanitarie o "istituzionali"	584.110		8,19%
. Mobili, arredi, macchine per ufficio, pc,	804.313		11,28%
. Mobili e arredi di pregio artistico	3.724		0,05%
. Automezzi	32.062		0,45%
. Altre immobilizzazioni tecniche materiali	7.331		0,10%
(-) Fondi ammortamento	-2.826.086		-39,65%
(-) Fondi svalutazione immobilizzazioni	0		
. Immobilizzazioni in corso e acconti	0		

ATTIVITÀ – INVESTIMENTI	PARZIALI		TOTALI	VALORI %	
<i>Immobilizzazioni immateriali</i>		103.370			1,45%
. Costi di impianto e di ampliamento	0				
. Costi di ricerca, di sviluppo e di pubblicità ad utilità pluriennale	0				
. Software e altri diritti di utilizzazione delle opere d'ingegno	151.457			2,12%	
. Concessioni, licenze, marchi e diritti simili	0				
. Migliorie su beni di terzi					
(-) Fondi ammortamento	-74.768			-1,05%	
. Immobilizzazioni in corso e acconti	0				
. Altre immobilizzazioni immateriali	26.682			0,37%	
<i>Immobilizzazioni finanziarie e varie</i>		286.192			4,02%
. Crediti a medio-lungo termine verso soggetti pubblici	285.192			4,00%	
. Crediti a medio-lungo termine verso soggetti privati					
. Partecipazioni strumentali	1.000			0,01%	
. Altri titoli					
TOTALE CAPITALE INVESTITO			7.127.790		100,00%

PASSIVITÀ – FINANZIAMENTI	PARZIALI		TOTALI	VALORI %	
CAPITALE DI TERZI			3.959.195		55,55%
<i>Finanziamenti di breve termine</i>		2.759.150			38,71%
. Debiti vs Istituto Tesoriere	0				
. Debiti vs fornitori	607.857			8,53%	
. Debiti a breve termine verso la Regione	0				
. Debiti a breve termine verso la Provincia	0				
. Debiti a breve termine verso i Comuni dell'ambito distrettuale	0				
. Debiti a breve termine verso l'Azienda Sanitaria	0				
. Debiti a breve termine verso lo Stato ed altri Enti pubblici					
. Debiti a breve termine verso l'Erario	221.959			3,11%	
. Debiti a breve termine verso Soggetti partecipati	0				
. Debiti a breve termine verso soci per finanziamenti	0				
. Debiti a breve termine verso istituti di previdenza e di sicurezza sociale	261.263			3,67%	
. Debiti a breve termine verso personale dipendente	231.911			3,25%	
. Altri debiti a breve termine verso soggetti privati	141.161			1,98%	
. Quota corrente dei mutui passivi	39.179			0,55%	
. Quota corrente di altri debiti a breve termine	757.105			10,62%	
. Fondo imposte (quota di breve termine)	0				

PASSIVITÀ – FINANZIAMENTI	PARZIALI		TOTALI	VALORI %		
. Fondi per oneri futuri di breve termine	380.000			5,33%		
. Fondi rischi di breve termine	56.000			0,79%		
. Ratei e risconti passivi	62.715			0,88%		
<i>Finanziamenti di medio-lungo termine</i>		1.200.046			16,84%	
. Debiti a medio-lungo termine verso fornitori						
. Debiti a medio-lungo termine verso la Regione						
. Debiti a medio-lungo termine verso la Provincia						
. Debiti a medio- lungo termine verso i Comuni dell'ambito distrettuale						
. Debiti a medio-lungo termine verso l'Azienda Sanitaria						
. Debiti a medio-lungo termine verso lo Stato ed altri Enti pubblici						
. Debiti a medio-lungo termine verso Soggetti partecipati						
. Debiti a medio-lungo termine verso soci per finanziamenti						
. Mutui passivi	332.773			4,67%		
. Altri debiti a medio-lungo termine						
. Fondo imposte						
. Fondi per oneri futuri a medio-lungo termine	255.169			3,58%		
. Fondi rischi a medio-lungo termine	612.104			8,59%		
CAPITALE PROPRIO			3.168.595			44,45%
<i>Finanziamenti permanenti</i>		3.168.595			44,30%	
. Fondo di dotazione	178.912			2,51%		
(-) crediti per fondo di dotazione						
. Contributi in c/capitale	2.841.392			39,86%		
(-) crediti per contributi in c/capitale						
. Donazioni vincolate ad investimenti	4.057			0,06%		
. Donazioni di immobilizzazioni	112.000			1,57%		
. Riserve statutarie	21.442			0,30%		
. Utili di esercizi precedenti						
(-) Perdite di esercizi precedenti						
. Utile dell'esercizio	10.793					
(-) Perdita dell'esercizio						
TOTALE CAPITALE ACQUISITO			7.127.790			100,00%

Rendiconto finanziario di liquidità

(Valori espressi in Euro)

+UTILE/-PERDITA D'ESERCIZIO	10.793
+Ammortamenti e svalutazioni	196.640
+Minusvalenze	0
-Plusvalenze	0
+ Accantonamenti per rischi ed oneri	436.000
-Costi capitalizzati (sterilizzazioni e costruzioni in economia)	-118.193
FLUSSO CASSA "POTENZIALE"	525.240
-Incremento/+ decremento Crediti (al netto delle svalutazioni)	-451.898
-Incremento/+ decremento Ratei e Risconti attivi	-7.050
-Incremento/+ decremento Rimanenze	-4.000
+Incremento/-decremento Fondi per rischi ed oneri (al netto della quota di accantonamento)	-432.162
+Incremento/-decremento Debiti (al netto mutui)	206.709
+Incremento/-decremento Ratei e Risconti passivi	56.855
+Incremento/-decremento Fondo di Dotazione	215.202
FLUSSO DI CASSA NETTO DELL'ESERCIZIO (Cash flow operativo)	108.895
-Decrementi/+ incrementi Mutui	-37.371
+Decrementi/-incrementi Immobilizzazioni immateriali (al netto della quota di ammortamenti dell'esercizio e delle sterilizzazioni)	-54.036
+Decrementi/-incrementi Immobilizzazioni materiali (al netto della quota di ammortamenti dell'esercizio e delle sterilizzazioni)	-277.438
+Decrementi/-incrementi Immobilizzazioni finanziarie	1.495
FABBISOGNO FINANZIARIO	-258.455
+Incremento/-decremento contributi in c/capitale	-116.943
SALDO DI CASSA GENERATOSI NELL'ESERCIZIO	-375.398
Disponibilità liquide all'1/1	1.359.808
DISPONIBILITÀ LIQUIDE FINALI	984.410

Appendice 2.3

Risorse economico-finanziarie: indici

A) Indici di liquidità

INDICI DI LIQUIDITÀ GENERALE O "CURRENT RATIO"

Attività correnti	3.306.496	=	1,20
Finanziamenti di terzi a breve termine	2.759.150		

Se il risultato è maggiore di 1 le attività correnti sono maggiori delle passività correnti: l'Asp è in grado di far fronte alle uscite future, derivanti dall'estinzione delle passività a breve, con le entrate future provenienti dal realizzo delle attività correnti.

NEL TRIENNIO	ANNO 2016	ANNO 2017	ANNO 2018
Indici di liquidità generale o "Current Ratio"	0,98	1,26	1,20

INDICI DI LIQUIDITÀ PRIMARIA O "QUICK RATIO"

Liquidità immediate e differite	3.275.763	=	1,19
Finanziamenti di terzi a breve termine	2.759.150		

Se il risultato è maggiore di 1 le liquidità immediate e differite sono maggiori delle passività correnti: l'Asp è in grado di far fronte alle uscite future, derivanti dall'estinzione delle passività a breve, con le entrate provenienti dal realizzo delle poste maggiormente liquide delle attività correnti.

NEL TRIENNIO	ANNO 2016	ANNO 2017	ANNO 2018
Indici di liquidità primaria o "Quick Ratio"	0,97	1,25	1,19

TEMPI MEDI DI PAGAMENTO DEI DEBITI COMMERCIALI

Debiti medi vs fornitori	331.482	360	20,16
Acquisti totali	5.920.561		

NEL TRIENNIO	ANNO 2016	ANNO 2017	ANNO 2018
Tempi medi di pagamento dei debiti commerciali	29,5	37,76	20,16

TEMPI MEDI DI INCASSO DEI CREDITI PER RICAVI RELATIVI AI SERVIZI ISTITUZIONALI RESI

Crediti medi da attività istituzionale	1.821.525	360	53,09
Ricavi per attività istituzionale	12.351.940		

NEL TRIENNIO	ANNO 2016	ANNO 2017	ANNO 2018
Tempi medi di pagamento di incasso dei crediti per ricavi relativi ai servizi istituzionali resi	45,47	44,95	53,09

B) Indici di redditività

INDICE DI INCIDENZA DELLA GESTIONE EXTRACARATTERISTICA

Risultato netto	10.793	=	0,24
Risultato Operativo Caratteristico (Roc)	44.267		

Se inferiore a 1 il risultato della gestione extracaratteristica influisce negativamente sul risultato netto

NEL TRIENNIO	ANNO 2016	ANNO 2017	ANNO 2018
Indice di incidenza della gestione extracaratteristica	0,01	0,01	0,24

INDICI DI INCIDENZA DEL COSTO DI FATTORI PRODUTTIVI SUL PILc

Sono indici già presenti e determinati nelle colonne contenenti i valori percentuali nel conto economico

INDICE DI ONEROSITÀ FINANZIARIA

Oneri finanziari	18.676	=	4,78%
Capitale di terzi medio	390.637		

NEL TRIENNIO	ANNO 2016	ANNO 2017	ANNO 2018
Indice di onerosità finanziaria	6,05%	5,06%	4,78%

INDICE DI REDDITIVITÀ LORDA DEL PATRIMONIO DISPONIBILE

Proventi canonici di locazione da fabbricati (abitativo e commerciale) e terreni	190.248	=	42,67%
Valore Fabbricati e terreni iscritto a Stato patrimoniale	445.864		

NEL TRIENNIO	ANNO 2016	ANNO 2017	ANNO 2018
Indice di redditività lorda del patrimonio disponibile	7,20%	5,97%	42,67%

INDICE DI REDDITIVITÀ NETTA DEL PATRIMONIO DISPONIBILE

Risultato analitico netto della gestione del patrimonio immobiliare disponibile	-1.453	=	-0,33%
Valore Fabbricati e terreni iscritto a Stato patrimoniale	445.864		

NEL TRIENNIO	ANNO 2016	ANNO 2017	ANNO 2018
Indice di redditività netta del patrimonio disponibile	3,28%	1,90%	-0,33%

C) Indici di solidità patrimoniale

INDICI DI COPERTURA DELLE IMMOBILIZZAZIONI

Capitale proprio e finanziamenti di terzi a medio e lungo termine	4.368.641	=	1,14
Immobilizzazioni	3.821.295		

Se il risultato è maggiore di 1 c'è equilibrio nella relazione tra investimenti e finanziamenti

NEL TRIENNIO	ANNO 2016	ANNO 2017	ANNO 2018
Indici di copertura delle immobilizzazioni	0,98	1,19	1,14

INDICI DI AUTOCOPERTURA DELLE IMMOBILIZZAZIONI

Capitale proprio	3.168.595	=	0,83
Capitale fisso (Immobilizzazioni)	3.821.295		

NEL TRIENNIO	ANNO 2016	ANNO 2017	ANNO 2018
Indici di autocopertura delle immobilizzazioni	0,91	0,84	0,83

Appendice 3

indicatori relativi alle risorse umane

Appendice 3.1

Indicatori relativi alle risorse umane: dati analitici

La carta d'identità del personale

Personale a tempo indeterminato, determinato ed interinale assegnato ad ogni area di attività istituzionale

ANNO 2018	N. DIPENDENTI IN VALORE ASSOLUTO	% SUL TOTALE
Residenziale	211	74,3%
Semiresidenziale	23	8,1%
Minori	11	3,9%
Disabili	1	0,4%
Servizi sociali territoriali	7	2,5%
Amministrativa	31	10,9%
Totale	284	100%

Appendice 3.2

Indicatori relativi alle risorse umane: dati complessivi

Analisi per tipologia contrattuale e categoria

DIPENDENTI PER TIPOLOGIA CONTRATTUALE

ANNO 2018	AUSILIARI	ADDETTI ASS. BASE/ OPERATORI SOCIO SAN. COORD. E RAA	PERSONALE SOCIO EDUCATIVO	FISIO-TERAPISTI	INFERMIERI	AMMINISTRATIVI	DIRIGENTI	TOTALE
Tempo indeterminato	2	107	7	2	1	22	0	141
Tempo determinato	2	85	0	0	0	0	1	87
Comando	0	0	5	0	0	0	0	5
Interinale	0	1	6	3	32	9	0	51
Totale dipendenti	4	193	18	5	33	31	1	284

ALTRO PERSONALE PER TIPOLOGIA

ANNO 2018	AUSILIARI	ADDETTI ASS. BASE/ OPERATORI SOCIO SAN. COORD. E RAA	PERSONALE SOCIO EDUCATIVO	FISIO-TERAPISTI	INFERMIERI	AMMINISTRATIVI	DIRIGENTI	TOTALE
Libero professionale	0	0	0	0	0	0	0	0
Cococo	0	0	0	0	0	0	0	0
Totale altro personale	0	0	0	0	0	0	0	0

TOTALI ANNO 2018	AUSILIARI	ADDETTI ASS. BASE/ OPERATORI SOCIO SAN. COORD. E RAA	PERSONALE SOCIO EDUCATIVO	FISIO-TERAPISTI	INFERMIERI	AMMINISTRATIVI	DIRIGENTI	TOTALE
Totale per categoria	4	193	18	5	33	31	1	284

NEL TRIENNIO	ANNO 2016	ANNO 2017	ANNO 2018
Tempo indeterminato	121	142	141
Tempo determinato	97	97	87
Comando	2	2	5
Interinale	5	4	51
Libero professionale	26	26	0
Cococo	0	0	0
Totale	251	271	284

DIPENDENTI PER GENERE

ANNO 2018	AUSILIARI	ADDETTI ASS. BASE/ OPERATORI SOCIO SAN. COORD. E RAA	PERSONALE SOCIO EDUCATIVO	FISIO-TERAPISTI	INFERMIERI	AMMINISTRATIVI	DIRIGENTI	TOTALE
Maschi	0	34	2	2	0	4	0	42
Femmine	4	158	6	0	1	17	1	186

ALTRO PERSONALE PER GENERE

ANNO 2018	AUSILIARI	ADDETTI ASS. BASE/ OPERATORI SOCIO SAN. COORD. E RAA	PERSONALE SOCIO EDUCATIVO	FISIO-TERAPISTI	INFERMIERI	AMMINISTRATIVI	DIRIGENTI	TOTALE
Maschi	0	0	1	3	6	2	0	12
Femmine	0	1	10	0	26	7	0	44

TOTALI ANNO 2018	AUSILIARI	ADDETTI ASS. BASE/ OPERATORI SOCIO SAN. COORD. E RAA	PERSONALE SOCIO EDUCATIVO	FISIO-TERAPISTI	INFERMIERI	AMMINISTRATIVI	DIRIGENTI	TOTALE
Maschi	0	34	3	5	6	6	0	54
Femmine	4	159	16	0	27	24	1	230

Il personale femminile rappresenta complessivamente l'81% del personale totale di ASP Seneca, quello maschile è rappresentato per il restante 19%.

NEL TRIENNIO	ANNO 2016	ANNO 2017	ANNO 2018
Maschi	18%	20%	19%
Femmine	82%	80%	81%

Analisi per classi d'età e categoria contrattuale

PERSONALE PER CLASSI D'ETÀ

ANNO 2018	AUSILIARI	ADDETTI ASS. BASE/ OPERATORI SOCIO SAN. COORD. E RAA	PERSONALE SOCIO EDUCATIVO	FISIO-TERAPISTI	INFERMIERI	AMMINISTRATIVI	DIRIGENTI	TOTALE
18/34	0	44	7	2	20	4	0	77
35/44	2	55	6	2	3	10	0	78
45/54	1	56	4	1	5	11	0	78
55/64	0	34	2	0	4	5	1	46
Oltre i 65	1	3	0	0	1	0	0	5
Totali	4	192	19	5	33	30	1	284

NEL TRIENNIO	ANNO 2016	ANNO 2017	ANNO 2018
18/34	58	59	77
35/44	59	71	78
45/54	67	75	78
55/64	39	38	46
Oltre i 65	2	2	5
Totali	225	245	284

ANALISI MOBILITÀ DEL PERSONALE* - TURNOVER

ANNO 2018	AUSILIARI	ADDETTI ASS. BASE/ OPERATORI SOCIO SAN. COORD. E RAA	PERSONALE SOCIO EDUCATIVO	FISIO- TERAPISTI	INFERMIERI	AMMINI- STRATIVI	DIRIGENTI	TOTALE
Assunzioni	0	9	1	0	0	2	0	12
Cessati per pensionamento	0	2	0	0	0	0	0	2
Cessati per mobilità	0	0	0	0	0	1	0	1
Cessati per dimissioni	0	7	0	0	0	0	0	7
Altro	0	2	0	0	0	0	0	2
Totale assunzioni	0	9	1	0	0	2	0	12
Totale cessazioni	0	11	0	0	0	1	0	12
Variazione	0	-2	1	0	0	1	0	0

NEL TRIENNIO	ANNO 2016	ANNO 2017	ANNO 2018
Assunzioni	2	31	12
Cessati per pensionamento	3	2	2
Cessati per mobilità	0	0	1
Cessati per dimissioni	8	11	7
Altro	0	0	2
Totale assunzioni	2	31	12
Totale cessazioni	11	13	12
Variazione	-9	18	0

*L'analisi è stata effettuata esclusivamente sui contratti del personale dipendente a tempo indeterminato.

Analisi contratti part-time

NUMERO CONTRATTI PERSONALE DIPENDENTE

ANNO 2018	AUSILIARI	ADDETTI ASS. BASE/ OPERATORI SOCIO SAN. COORD. E RAA	PERSONALE SOCIO EDUCATIVO	FISIO- TERAPISTI	INFERMIERI	AMMINI- STRATIVI	DIRIGENTI	TOTALE
Part-time	6	51	5	2	15	0	0	79
Full time	3	218	15	3	18	30	2	289
Totale	9	269	20	5	33	30	2	368

Nel 2018 i contratti part-time hanno rappresentato il 21,46% del totale dei contratti del personale dipendente.

Gestione del rischio e sicurezza

SICUREZZA SUL LAVORO: INFORTUNI

ANNO 2018	AUSILIARI	ADDETTI ASS. BASE/ OPERATORI SOCIO SAN. COORD. E RAA	PERSONALE SOCIO EDUCATIVO	FISIO-TERAPISTI	INFERMIERI	AMMINISTRATIVI	DIRIGENTI	TOTALE
N. dipendenti con infortunio	0	27	0	1	0	0	0	28

ANNO 2018	AUSILIARI	ADDETTI ASS. BASE/ OPERATORI SOCIO SAN. COORD. E RAA	PERSONALE SOCIO EDUCATIVO	FISIO-TERAPISTI	INFERMIERI	AMMINISTRATIVI	DIRIGENTI	TOTALE
N. giorni di infortunio	0	727	0	25	0	0	0	752

NEL TRIENNIO	ANNO 2016	ANNO 2017	ANNO 2018
N. dipendenti con infortunio	17	11	28
N. giorni di infortunio	238	291	752

DIPENDENTI SOGGETTI A SORVEGLIANZA SANITARIA

ANNO 2018	AUSILIARI	ADDETTI ASS. BASE/ OPERATORI SOCIO SAN. COORD. E RAA	PERSONALE SOCIO EDUCATIVO	FISIO-TERAPISTI	INFERMIERI	AMMINISTRATIVI	DIRIGENTI	TOTALE
Dipendenti soggetti a sorveglianza sanitaria*	4	193	18	5	33	31	1	284
Dipendenti visitati nel 2018	3	101	11	4	7	11	0	137

NEL TRIENNIO	ANNO 2016	ANNO 2017	ANNO 2018
Dipendenti soggetti a sorveglianza sanitaria*	225	245	284
Dipendenti visitati nell'anno	136	86	137

* il dato si riferisce al numero di persone soggette a sorveglianza sanitaria, ossia la totalità dei dipendenti. Tale tipologia di controllo si effettua con frequenza biennale.

DIPENDENTI CON LIMITAZIONI

ANNO 2018	AUSILIARI	ADDETTI ASS. BASE/ OPERATORI SOCIO SAN. COORD. E RAA	PERSONALE SOCIO EDUCATIVO	FISIO-TERAPISTI	INFERMIERI	AMMINISTRATIVI	DIRIGENTI	TOTALE
Dipendenti con limitazioni parziali	0	18	0	0	0	0	0	18
Dipendenti con limitazioni totali	0	0	0	0	0	0	0	0

NEL TRIENNIO	ANNO 2016	ANNO 2017	ANNO 2018
Dipendenti con limitazioni parziali	21	21	18
Dipendenti con limitazioni totali	0	1	0

Politiche di genere

Analisi congedi

CONGEDI PER MATERNITÀ

ANNO 2018	AUSILIARI	ADDETTI ASS. BASE/ OPERATORI SOCIO SAN. COORD. E RAA	PERSONALE SOCIO EDUCATIVO	FISIO-TERAPISTI	INFERMIERI	AMMINISTRATIVI	DIRIGENTI	TOTALE
Dipendenti con congedi maternità con complicità e obbligatoria	0	3	1	0	0	1	0	5
Dipendenti con congedi maternità facoltativa	0	8	0	0	0	5	0	13
di cui dipendenti con congedi di maternità sia obbligatoria sia facoltativa	0	0	0	0	0	1	0	1
Totale dipendenti	0	11	1	0	0	5	0	17

I dipendenti che hanno usufruito di congedi per maternità nel 2018 rappresentano il 7,46% dei dipendenti a tempo indeterminato e determinato di ASP Seneca.

NEL TRIENNIO	ANNO 2016	ANNO 2017	ANNO 2018
Totali dipendenti che hanno usufruito dei congedi per maternità	18	14	17

PERMESSI E CONGEDI PER MOTIVI ASSISTENZIALI

ANNO 2018	AUSILIARI	ADDETTI ASS. BASE/ OPERATORI SOCIO SAN. COORD. E RAA	PERSONALE SOCIO EDUCATIVO	FISIO-TERAPISTI	INFERMIERI	AMMINISTRATIVI	DIRIGENTI	TOTALE
Dipendenti che hanno usufruito di permessi mensili retribuiti, ex L. 104/92	0	5	0	0	0	4	0	9
Dipendenti che hanno usufruito di congedi retribuiti, ex L. 53/2000	0	0	0	0	0	0	0	0
Totale dipendenti	0	5	0	0	0	4	0	9

NEL TRIENNIO	ANNO 2016	ANNO 2017	ANNO 2018
Totali dipendenti che hanno usufruito dei permessi e congedi per motivi assistenziali	20	16	9

ANNO 2018	AUSILIARI	ADDETTI ASS. BASE/ OPERATORI SOCIO SAN. COORD. E RAA	PERSONALE SOCIO EDUCATIVO	FISIO-TERAPISTI	INFERMIERI	AMMINISTRATIVI	DIRIGENTI	TOTALE
N. gg utilizzati per congedi di maternità, complicitanze, obbligatoria, facoltativa	0	318	212	0	0	242	0	772
N. giorni utilizzati di permessi mensili retribuiti, ex L. 104/92*	0	70		0	0	72		142
N. giorni utilizzati di congedo retribuito, ex L. 53/2000**	0	-	0	0	0	0	0	-
Totale giorni di permessi e congedo retribuiti	0	388	212	0	0	314	0	914

* L'art. 33 della legge n. 104/1992 prevede la possibilità, per il lavoratore che assiste una persona con handicap grave, di fruire di n. 3 giorni di permesso retribuito al mese.

** L'art. 42 della legge n. 53/2000 prevede la possibilità per il lavoratore che assiste una persona (coniuge convivente, genitore, figlio convivente, fratello o sorella conviventi) con handicap grave, di fruire di un congedo retribuito della durata massima di 2 anni.

NEL TRIENNIO	ANNO 2016	ANNO 2017	ANNO 2018
Totale giorni di permessi e congedo retribuiti	1.314	770	914

FORMAZIONE DEL PERSONALE DIPENDENTE

N. DIPENDENTI	N. ORE TOTALI	COSTO
180	2.450	42.272,77 €

CORSI ATTIVATI		
AREA TEMATICA	NOME CORSO	SERVIZI COINVOLTI
RICERCA E INNOVAZIONE	Le PA nella dimensione del web: tra strategie comunicative e informative e obblighi di legge	Trasversale al personale di Asp
	Progetto "A casa insieme"	Case Residenza
STRATEGIA AZIENDALE	Corso Valore PA: "Leadership e Management nella Pubblica Amministrazione"	Trasversale al personale di Asp
	Giornata della trasparenza 28 ottobre 2018	Trasversale al personale di Asp
	III Forum Nazionale OIV: "La valutazione che serve"	Trasversale al personale di Asp
	Il nuovo CCNL del comparto Funzioni Locali: "Le importanti novità introdotte dalla Preintesa del 21.02.2018"	Trasversale al personale di Asp
	La normativa sulla protezione dei dati personali dopo il GDPR e la Riforma del Codi- ce Privacy	Trasversale al personale di Asp
	Presentazione Piano della Performance 2018-2021	Trasversale al personale di Asp
RIDUZIONE DEL RISCHIO	Corso addetti antincendio	Trasversale al personale di Asp
	Formazione addetti antincendio rischio elevato	Trasversale al personale di Asp
	Formazione per attestato alimentarista	Trasversale al personale di Asp
	Il rappresentante dei lavoratori per la sicurezza RLS	Trasversale al personale di Asp
ADOZIONE DI BUONE PRATICHE PROFESSIONALI	Accompagnare il lavoro sociale che cambia. Percorso laboratoriale per operatore dei servizi sociali territoriali impegnati nel contrasto alla povertà in Emilia Romagna	Sportello Sociale
	Affido ai servizi e collocazione del bambino in famiglia: problemi e risorse	Servizio minori

CORSI ATTIVATI		
AREA TEMATICA	NOME CORSO	SERVIZI COINVOLTI
ADOZIONE DI BUONE PRATICHE PROFESSIONALI	Codice del terzo settore e nuovi rapporti tra Comuni ed organismi non lucrativi	Servizi amministrativi Affari generali e Centrale Unica Acquisti
	Connessioni: il lavoro integrato tra i Servizi rivolti ai minori	Servizio minori
	Consapevolezza ed educazione digitale: prime tracce psico-legali per genitori nativi 2.0	Servizio minori
	Corso avanzato sulla struttura della busta paga e i suoi assoggettamenti previdenziali e fiscali - aggiornamento alle ultime novità 2018	Servizi amministrativi Politiche del personale
	Corso base sulla struttura analisi e composizione cedolino paga	Servizi amministrativi Politiche del personale
	Corso protocollo	Sportello Sociale
	Essere classe dirigente	Case Residenza
	Essere genitori oggi: invarianze e cambiamenti	Sportello Sociale
	Formazione D.V.R. legionellosi	Case Residenza
	Forum della Non Autosufficienza (e dell'autonomia possibile)	Servizi Disabili e Sportello Sociale
	Gli Affidamenti dei servizi alla persona e alla comunità negli enti locali. Appalti e convenzioni dopo il codice del terzo settore	Servizi amministrativi Affari generali e Centrale Unica Acquisti
	Il mestiere (impossibile) del genitore	Servizio minori
	Il ruolo del fisioterapista nel percorso di s-contenzione. Metodologie e strumenti a confronto	Case Residenza
	Il segreto professionale: fondamento del segreto professionale	Sportello Sociale
	Incontri formativi Unità Minori e Famiglia	Servizio minori
Incontro di formazione sulle attività di animazione	Centri Diurni	

CORSI ATTIVATI		
AREA TEMATICA	NOME CORSO	SERVIZI COINVOLTI
ADOZIONE DI BUONE PRATICHE PROFESSIONALI	Incontro su utilizzo myAliseo	Case Residenza
	Innesti per costruire saluti fra PRP, CDS, PSSR. Organizzato da Dipartimento di Sanità Pubblica Azienda Usl Bologna	Sportello Sociale
	La contenzione meccanica nei setting di cura ed assistenza: Riflessioni e pratiche. Azienda Ausl di Bologna	Case Residenza
	La costruzione della nuova piattaforma del contratto collettivo integrativo in applicazione del recente CCNL 21.05.2018 - Contenuti e nuova disciplina degli istituti	Servizi amministrativi Affari generali e Centrale Unica Acquisti
	La dimensione del corpo dei nuovi adolescenti. Adolescenti fragili, corpi che soffrono	Sportello Sociale
	La gestione dell'aggressività e dei conflitti	Servizio minori
	La gestione delle richieste di offerta sul mercato elettronico INTERCENT-ER	Servizi amministrativi Affari generali e Centrale Unica Acquisti
	La legge 7 aprile 2017 n. 47 "Disposizioni in materia di misura di protezione dei minori stranieri non accompagnati"	Servizio minori
	La politerapia nel paziente anziano in dimissione da un reparto per acuti del Dipartimento Medico	Case Residenza
	La presa in carico della persona con grave disabilità acquisita integrazione professionale e organizzativa. Azienda Usl di Bologna	Disabili
	La presa in carico multidisciplinare nella dimensione transculturale. Tra integrazione e fragilità. Centro Interculturale Sonarelli	Sportello Sociale
	La prevenzione della legionellosi e strutture socio-sanitarie e socio-assistenziali	Case Residenza
	L'assistente sociale nelle emergenze: la responsabilità nella straordinarietà. Ordine Assistenti Sociali della Regione Emilia-Romagna	Sportello Sociale
	Le "nuove" collaborazioni autonome nella pubblica amministrazione: dal conferimento alla liquidazione dei compensi Decreti "Madia", Jobs Act Autonomi e Anagrafe delle prestazioni"	Servizi amministrativi Affari generali e Centrale Unica Acquisti
	Le difficoltà di apprendimento scolastico in adolescenza: significati e interventi nei diversi contesti	Sportello Sociale

CORSI ATTIVATI		
AREA TEMATICA	NOME CORSO	SERVIZI COINVOLTI
ADOZIONE DI BUONE PRATICHE PROFESSIONALI	Le procedure di scelte del contraente - il sotto soglia e il mercato elettronico per l'acquisizione di beni e servizi - La disciplina del codice nel testo modificato dal decreto correttivo	Servizi amministrativi Affari generali e Centrale Unica Acquisti
	Non un'altra pillola! Riflessioni sull'uso appropriato dei farmaci e delle terapie non farmacologiche	Responsabile attività infermieristiche
	Seminario di Formazione: schede valutazione ospite	Case Residenza
	UNIEMENS lista PosPa modalità di compilazione e di risoluzione di errori bloccanti	Servizi amministrativi Politiche del personale
	Uso appropriato dei farmaci negli anziani - sviluppo delle terapie non farmacologiche e approccio socio-animativo nelle CRA	Trasversale al personale di Asp
	Corso Valore PA-La disciplina del personale nell'ambito della riforma della pubblica amministrazione	Servizi amministrativi Politiche del personale
	E se cresco diverso da come ti aspettavi? Dialogo sui disagi e le nuove normalità dei giovani di oggi	Servizio minori
	Formare la rete dei referenti per le infezioni correlate all'assistenza	Centri Diurni
	Sviluppo delle competenze assistenziali rivolte a persone con ridotte abilità motorie	Centri Diurni
	RE-AUDIT 2018 Lavoro di rete e lavoro in equipe come strumenti di s- contenzione	Case Residenza
La valutazione di case mix in azienda ausl di Bologna un anno dopo	Case Residenza	

Analisi complessiva presenza-assenza del personale dipendente per area di servizio

I dati relativi alle percentuali di assenza per l'anno 2018 sono stati ricavati rapportando il numero dei giorni di assenza del personale in servizio - tenendo conto di tutte le giornate di mancata presenza lavorativa a qualsiasi titolo (permessi, malattia, infortunio, aspettativa, diritto allo studio, ecc...), con esclusione delle ferie - al numero dei giorni lavorabili dal personale dipendente assegnato alle singole strutture.

ANNO 2018 - AREA DI RIFERIMENTO		% PRESENZA	% ASSENZA
Direzione		100,0%	0,0%
Area amministrativa		90,4%	9,6%
Area servizi residenziali	CR Crevalcore	86,0%	14,0%
	CR San Giovanni	85,4%	14,6%
	CR Sant'Agata	83,0%	17,0%
Area servizi semiresidenziali	CD Anzola	86,3%	13,7%
	CD Calderara	96,8%	3,2%
	CD Crevalcore	97,3%	2,7%
	CD Sala	92,2%	7,8%
	CD San Giovanni	96,5%	3,5%
	CD Sant'Agata	44,2%	55,8%
	CSR S.Matteo Decima	95,9%	4,1%
Area minori e famiglie		85,1%	14,9%
Area servizi sociali territoriali		91,4%	8,6%
TOTALE PONDERATO		85,9%	14,1%

NEL BIENNIO	ANNO 2017	ANNO 2018
% PRESENZA	87,9%	85,9%
% ASSENZA	12,1%	14,1%

Azienda Pubblica Servizi alla Persona SENECA

Sede legale: Via Matteotti 191 – Crevalcore

Sede Amministrativa: Via Marzocchi 1/A – San Giovanni in Persiceto

Tel.: 051/6828454 – Fax: 051/6875642

www.asp-seneca.it

Progetto grafico e impaginazione:

Enrica Bergonzini grafica con passione

www.enricabergonzini.it

Stampa:

Tipografia Il Torchio

www.iltorchiosgp.it

Finito di stampare giugno 2019